

HP Scanjet 8300 series

Panduan Pengguna



Hak cipta dan lisensi

© Hak cipta Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Dilarang mereproduksi, mengadaptasi
atau menerjemahkan tanpa izin tertulis
terlebih dahulu, kecuali seperti yang
diperbolehkan di bawah undang-
undang hak cipta.

Informasi yang dimuat dalam dokumen
ini dapat berubah tanpa
pemberitahuan.

Satu-satunya jaminan untuk produk
dan layanan HP tercantum pada
pernyataan jaminan yang menyertai
produk dan layanan tersebut. Tidak ada
ketentuan apa pun dalam dokumen ini
yang dapat dianggap sebagai jaminan
tambahan. HP tidak bertanggung
jawab atas kesalahan atau kelalaian
teknis atau redaksional dalam
dokumen ini.

Pernyataan Merek Dagang

ENERGY STAR adalah merek layanan
terdaftar Amerika Serikat dari United
States Environmental Protection
Agency.

Microsoft dan Windows adalah merek
dagang terdaftar dari Microsoft
Corporation.

Isi

1	Panduan Pengguna HP Scanjet 8300 series	3
	Perangkat keras pemindai	3
	Perangkat lunak pemindaian	5
	Ke mana mendapatkan informasi tambahan	8
	Aksesibilitas	10
2	Cara menggunakan tombol pemindai	11
	Tombol tersesuaikan	11
	Tombol Salin	17
	Tombol Pindai Dokumen ke	18
	Tombol Batal	19
	Tombol Pengaturan Tombol	19
	Tombol Hemat Daya	20
3	Cara memulai pindaian	21
	Memindai dari tombol panel depan pemindai	21
	Memindai dari perangkat lunak pemindaian HP (Windows)	21
	Memindai dari perangkat lunak pemindaian HP (Macintosh)	22
4	Cara memindai dokumen	24
	Memindai dengan automatic document feeder (ADF)	24
	Memindai dokumen teks yang dapat diedit	26
	Memindai dokumen sebagai gambar	27
	Memindai dokumen ke PDF	28
5	Cara memindai gambar dan film	30
	Memindai gambar	30
	Memindai film	31
6	Fungsi pemindaian lainnya	37
	Membuat Salinan	37
	Memindai ke tujuan	39
	Simpan dokumen atau gambar ke drive atau CD	40
	Mengirim pindaian ke program e-mail	41
7	Mengubah pengaturan pindaian	42
8	Mengkonfigurasi tombol pemindai yang dapat disesuaikan	43
	Membuka HP Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol HP]	43
	Tab Configure buttons [Konfigurasi tombol]	43
	Tab General Info [Info umum]	45
9	Perawatan dan pemeliharaan	46
	Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindaian	46
	Membersihkan kaca pemindai	46
	Membersihkan transparent materials adapter (TMA)	47
	Membersihkan dan memelihara automatic document feeder (ADF)	47
10	Menyelesaikan Masalah	51
	Inisialisasi pemindai atau masalah perangkat keras	51
	Masalah pengoperasian pemindai	52
	Tombol pemindai tidak bekerja dengan benar	55
	Masalah slide, negatif dan TMA	56
	Masalah Automatic document feeder (ADF)	58

	Menghubungi Bagian Dukungan HP	63
A	Pesan kesalahan pada pemindai.....	64
	Kesalahan 01.....	64
	Kesalahan 02.....	64
	Kesalahan 03.....	64
	Kesalahan 04.....	64
	Kesalahan 05.....	64
	Kesalahan 06.....	65
	Kesalahan 07.....	65
	Kesalahan 08.....	65
	Kesalahan 09.....	65
	Kesalahan 10.....	65
	Kesalahan 16.....	65
	Kesalahan 17.....	66
	Kesalahan 19.....	66

1 Panduan Pengguna HP Scanjet 8300 series

Panduan pengguna ini mencakup semua informasi yang perlu Anda ketahui tentang cara menggunakan pemindai HP Scanjet 8300 series.

Perangkat keras pemindai

- Automatic document feeder (ADF)
- Transparent materials adapter (TMA)
- Tombol-tombol di panel depan pemindai
- Label tombol tersesuaikan

Automatic document feeder (ADF)

Pemasok dokumen otomatis atau automatic document feeder (ADF) disertakan dengan Pemindai Dokumen Alas Rata HP Scanjet 8350 dan Pemindai Dokumen Alas Rata HP Scanjet 8390. ADF untuk HP Scanjet 8300 Professional Image Scanner [Pemindai Gambar Profesional], dapat dibeli secara terpisah.



Transparent materials adapter (TMA)

Gunakan adaptor materi transparan atau transparent materials adapter (TMA) untuk memindai film, termasuk slide dan negatif. TMA dipasang di bawah sungkup pemindai atau di bawah automatic document feeder (ADF).



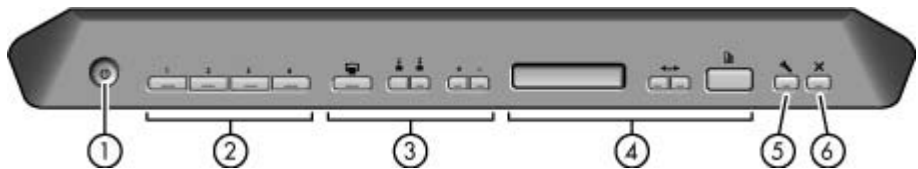
Gunakan template pemindaian film untuk menaruh film pada alas pemindai. Template disimpan di dalam slot, di bawah alas pemindai.



Catatan Agar dapat menggunakan TMA, Anda harus menginstal Perangkat Lunak HP Photosmart atau HP Solution Center [Pusat Solusi HP] pada komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat cetakan Panduan Pengaturan dan Dukungan yang disertakan dengan pemindai.

Tombol-tombol di panel depan pemindai

Gunakan tombol pada panel depan pemindai untuk mulai memindai, memilih tujuan pindaian dan mengkonfigurasi beberapa pengaturan pemindai.



1	Tombol Hemat Daya
2	Tombol tersesuaikan (1, 2, 3, dan 4)
3	Tombol Salin
4	Layar LCD dan Tombol Pindai Dokumen ke
5	Tombol Pengaturan Tombol
6	Tombol Batal

Label tombol tersesuaikan

Gunakan label tombol tersesuaikan yang disertakan dengan pemindai untuk mengamati tugas pemindaian apa yang terkait dengan masing-masing tombol tersesuaikan (1, 2, 3 dan 4). Label dapat langsung ditempelkan pada pemindai atau pada objek lain di area kerja pemindai.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Halaman terakhir panduan pengguna ini merupakan template yang dapat Anda cetak jika Anda memerlukan lebih banyak label untuk tombol tersesuaian.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara mengkonfigurasi tombol tersesuaian, lihat [Tombol tersesuaian](#).

Perangkat lunak pemindaian



Pemindai dilengkapi dengan himpunan program pemindaian, manajemen dokumen dan pengeditan gambar.

Mungkin saja ada beberapa program perangkat lunak non-HP yang disertakan dengan pemindai. Program perangkat lunak ini tidak ditawarkan sebagai pengganti perangkat lunak HP. Untuk mendapatkan bantuan program perangkat lunak non-HP, lihat dokumentasi untuk program itu.


Perangkat lunak pemindaian yang tersedia

Untuk bantuan tentang cara menginstal perangkat lunak pemindaian, lihat cetakan Panduan Pengaturan dan Dukungan yang disertakan dengan pemindai.

Windows

Program	Tujuan	OS Terdukung
<p>HP Smart Document Scan Software</p> 	<p>Ini adalah solusi pemindaian dokumen yang optimal. Gunakan HP Smart Document Scan Software [Perangkat Lunak Pindai Dokumen Cerdas HP] untuk mengotomatisasikan berbagai tugas pemindaian dokumen.</p>	<p>Windows 98SE, Me, 2000, dan XP</p> <p>Program ini tidak tersedia dalam bahasa di kawasan Asia untuk Windows 98SE dan Me.</p>
<p>HP Scanjet 8300 Series Performance Document Scanning (antara lain ISIS dan TWAIN)</p>	<p>Perangkat lunak ini dilengkapi dengan driver ISIS/TWAIN yang diperlukan untuk menggunakan pemindai bersama aplikasi bisnis yang standar dan perangkat lunak tersesuaian.</p>	<p>Windows 98SE, Me, 2000, dan XP</p>
<p>Pusat Solusi HP</p> 	<p>Gunakan Pusat Solusi HP untuk memulai dan menangani berbagai tugas pindaian.</p> <p>Ini adalah perangkat lunak minimum yang harus Anda instal agar dapat menggunakan transparent media adapter (TMA) untuk memindai slide dan negatif.</p>	<p>Windows 98SE, Me, 2000, dan XP</p>

(bersambung)

Program	Tujuan	OS Terdukung
Perangkat Lunak HP Photosmart 	<p>Gunakan Perangkat Lunak HP Photosmart untuk mengedit dan menangani gambar.</p> <p>Ada dua versi Perangkat Lunak HP Photosmart yang mungkin sudah diinstal pada komputer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Essential: Perangkat lunak imaging dengan kemampuan dasar untuk mengedit, mencetak dan berbagi. • HP Photosmart Premier: Perangkat lunak imaging lengkap dengan opsi yang lebih banyak untuk menampilkan, mengatur, mengedit dan mencetak. Juga termasuk fitur untuk berbagi foto, proyek dan membuat cadangan. 	<p>HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000, dan XP</p> <p>HP Photosmart Premier: Windows 2000 dan XP</p>
Kofax Virtual Rescan Software [Perangkat Lunak Pindai Ulang Virtual Kofax]	Gunakan Kofax Virtual Rescan Software [Perangkat Lunak Pindai Ulang Virtual Kofax] untuk membuat hasil pindaian yang lebih bersih dan lebih terbaca dari dokumen berwarna atau dokumen yang rusak.	Windows 2000 dan XP
ScanSoft PaperPort	Gunakan ScanSoft PaperPort untuk mengatur, menemukan dan berbagi kertas serta dokumen PDF.	<p>Windows 98SE, Me, 2000, dan XP</p> <p>Program ini tidak tersedia dalam bahasa di kawasan Asia untuk Windows 98SE dan Me.</p>
IRIS Readiris Pro	Gunakan Readiris Pro untuk memindai dokumen teks yang dapat diedit.	Windows 98SE, Me, 2000, dan XP
Adobe Photoshop Elements	Gunakan Adobe Photoshop Elements untuk mengedit gambar dan foto digital.	Windows 98SE, Me, 2000, dan XP



Macintosh

Program	Tujuan	OS Terdukung
Perangkat lunak HP Photosmart	Gunakan Perangkat Lunak HP Photosmart untuk mengedit dan menangani gambar.	Mac OS v10.2.8, v10.3, dan v10.4
HP Scan Pro	Gunakan HP Scan Pro untuk semua tugas pemindaian.	Mac OS v10.2.8, v10.3, dan v10.4
Adobe Photoshop Elements	Gunakan Adobe Photoshop Elements untuk mengedit gambar dan foto digital.	Mac OS v10.2.8, v10.3, dan v10.4
IRIS Readiris	Gunakan IRIS Readiris untuk memindai dokumen teks yang dapat diedit.	Mac OS v10.2.8, v10.3, dan v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Gunakan NewSoft Presto! Gunakan PageManager untuk mengatur, menemukan dan berbagi kertas serta dokumen PDF.	Mac OS v10.2.8, v10.3, dan v10.4

Bagaimana menentukan program perangkat lunak mana yang harus diinstal pada komputer

Fungsi pemindai bermacam-macam, sesuai dengan perangkat lunak pemindaian apa yang diinstal pada komputer. Bagi pengguna Windows, untuk mengetahui perangkat lunak apa yang diinstal pada komputer, klik **Start** [Mulai], tujuan ke **Program** atau **All Programs** [Semua Program], tujuan ke **HP**, tujuan ke **Scanjet**, kemudian lihat perangkat lunak apa yang tercantum di sana.

Windows

Perangkat lunak	Bagaimana cara mengetahui, apakah perangkat lunak sudah diinstal.
HP Smart Document Scan Software	<p>Lakukan salah satu hal berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cari ikon HP Smart Document Scan Software pada desktop komputer.  <ul style="list-style-type: none"> Klik Start [Mulai], tujukan ke Program atau All Programs [Semua Program], tujukan ke HP, tujukan ke Scanjet, tujukan ke 8350, 8390, kemudian cari HP Smart Document Scan Software.
Perangkat Lunak HP Photosmart	<p>Lakukan salah satu hal berikut ini:</p> <p>Cari ikon Perangkat Lunak HP Photosmart pada desktop komputer.</p>  <p>Klik Start [Mulai], tujukan ke Program atau All Program [Semua Program], tujukan ke HP, tujukan ke Scanjet, tujukan ke 8350, 8390, kemudian cari HP Photosmart Essential atau HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

Perangkat lunak	Bagaimana cara mengetahui, apakah perangkat lunak sudah diinstal.
HP Device Manager	Cari ikon HP Device Manager dalam Dock.
HP Photosmart Studio	Cari ikon HP Photosmart Studio dalam Dock.
HP Scan Pro	Buka folder Aplikasi , buka folder Hewlett-Packard , kemudian cari ikon HP Scan Pro .

Ke mana mendapatkan informasi tambahan

Pemindai dilengkapi dengan beberapa sumber informasi tambahan.

Panduan Pengaturan dan Dukungan HP Scanjet 8300 series

Gunakan Panduan Pengaturan dan Dukungan HP Scanjet 8300 series yang disertakan dengan pemindai untuk mengatur dan menghubungkan perangkat keras pemindai,

menentukan opsi apa yang akan diinstal, menguji instalasi dan menyelesaikan masalah instalasi.

Pengguna Windows

Tergantung pada perangkat lunak pemindaian yang diinstal pada komputer, pengguna Windows mempunyai sumber informasi tambahan yang berikut ini:

Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart



Jika Perangkat Lunak HP Photosmart diinstal pada komputer, klik dua kali ikon **Pusat Solusi HP** pada desktop komputer, klik **Panduan Pada Layar**, kemudian pilih bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart.

HP Smart Document Scan Software help



Jika HP Smart Document Scan Software diinstal pada komputer, klik dua kali ikon **HP Smart Document Scan Software** pada desktop komputer, kemudian klik **Bantuan** dalam menu toolbar.

HP Button Settings Utility help [Bantuan Kegunaan Pengaturan Tombol HP]



Gunakan tab **Configure button** [Konfigurasi tombol] untuk mengatur tombol tersesuaian pada pemindai, jika salah satu dari HP Smart Document Software atau HP Photosmart Software diinstal pada komputer.

Gunakan tab **General info** [Info Umum] untuk menemukan informasi tentang status perangkat keras pemindai: hitungan pindaian, tanggal pembuatan, model pemindai, lampu menyala, saran pemeliharaan dan banyak lagi.

Untuk membuka HP Button Settings Utility help [bantuan Kegunaan Pengaturan Tombol HP], klik **Help** [Bantuan] pada kotak dialog. Untuk bantuan membuka HP Button Settings Utility help [bantuan Kegunaan Pengaturan Tombol HP], lihat [Membuka HP Button Settings Utility \[Kegunaan Pengaturan Tombol HP\]](#).

Program lainnya

Untuk bantuan pada program pemindaian yang lain, buka program kemudian klik **Bantuan** dalam menu toolbar.

Pengguna Macintosh

Tergantung pada perangkat lunak pemindaian yang diinstal pada komputer, pengguna Macintosh mempunyai sumber informasi tambahan yang berikut ini:

Bantuan HP Device Manager

Klik ikon **HP Device Manager** dalam Dock, kemudian klik tombol **Bantuan** pada kotak dialog.

Bantuan HP Photosmart Studio

Jika HP Photosmart Studio diinstal pada komputer, klik ikon HP Photosmart Studio dalam Dock, klik **Bantuan** dalam menu bar, kemudian klik **Bantuan HP Photosmart Studio**.

Bantuan HP Scan Pro

Buka folder **Applications** [Aplikasi] pada komputer, buka folder **Hewlett-Packard**, kemudian klik dua kali ikon **HP Scan Pro**. Setelah HP Scan Pro terbuka, klik **Bantuan** pada menubar, kemudian klik **Bantuan HP Scan Pro**.

Program lainnya

Untuk bantuan pada program pemindaian yang lain, buka program kemudian klik **Bantuan** dalam menubar.

Aksesibilitas

Untuk informasi lebih lanjut mengenai opsi aksesibilitas, lihat file readme.txt pada CD perangkat lunak. Ada versi layar terbaca (JAWS) dari Panduan Pengguna ini pada CD perangkat lunak. Ini disebut SJumDI15.chm. Jika Anda tidak mendapatkan file ini sewaktu instalasi perangkat lunak, cari file tersebut pada CD perangkat lunak dan instal pada desktop.

Kegunaan Pelumpuhan Tombol (Windows)

Untuk mencegah agar tombol tidak sengaja ditekan, Anda dapat menggunakan Kegunaan Pelumpuhan Tombol untuk menonaktifkan tombol. Anda dapat menggunakan kegunaan yang sama untuk mengaktifkan kembali tombol.

Untuk menggunakan Kegunaan Pelumpuhan Tombol, tuntaskan langkah berikut ini:

1. Pada hard drive Anda, navigasikan ke C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. Klik dua kali **hpbdu.exe**.
Kotak dialog Kegunaan Pelumpuhan Tombol HP ditampilkan.
3. Pilih pemindai, kemudian klik **Aktifkan Tombol** atau **Nonaktifkan Tombol**.

2 Cara menggunakan tombol pemindai

Gunakan tombol pada panel depan pemindai untuk mulai memindai, memilih tujuan pindaian dan mengkonfigurasi beberapa pengaturan pemindai. Bab ini memuat informasi tentang sejumlah topik berikut ini:

- [Tombol tersesuaikan](#)
- [Tombol Salin](#)
- [Tombol Pindai Dokumen ke](#)
- [Tombol Batal](#)
- [Tombol Pengaturan Tombol](#)
- [Tombol Hemat Daya](#)

Tombol tersesuaikan

Gunakan tombol tersesuaikan untuk memulai tugas pemindaian yang paling sering Anda lakukan.

- [Bagaimana menentukan, program mana yang mengendalikan tombol tersesuaikan](#)
- [Tombol tersesuaikan 1](#)
- [Tombol tersesuaikan 2](#)
- [Tombol tersesuaikan 3](#)
- [Tombol tersesuaikan 4](#)

Bagaimana menentukan, program mana yang mengendalikan tombol tersesuaikan

Jika Anda tidak yakin tentang program perangkat lunak mana yang mengendalikan tombol tersesuaikan, ikuti langkah yang sesuai untuk sistem operasi komputer.

Windows

Pengguna Windows dapat mengkonfigurasi keempat tombol tersesuaikan agar dapat berfungsi dengan HP Photosmart Software atau HP Smart Document Scan Software, jika kedua program pemindaian diinstal pada komputer. Jika hanya satu program yang diinstal pada komputer, tombol-tombol distandarkan untuk bekerja dengan program itu.

Ikuti langkah-langkah ini jika Anda tidak yakin program mana yang mengendalikan tombol tersesuaikan:

1. Untuk membuka Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol], lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Klik dua kali ikon **HP Button Settings Utility** [Kegunaan Pengaturan Tombol HP] pada desktop.
 - Klik **Start** [Mulai], tujuan ke **Program** atau **All Programs** [Semua Program], tujuan ke **HP**, tujuan ke **Scanjet**, tujuan ke **8350, 8390**, kemudian klik **HP Button Settings Utility** [Kegunaan Pengaturan Tombol].
2. Temukan judul **Memilih perangkat lunak untuk tombol tersesuaikan**. Perangkat lunak yang mengendalikan tombol, dipilih.

Jika Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol] tidak diinstal, Anda harus menggunakan Pusat Solusi HP untuk mengkonfigurasi tombol.

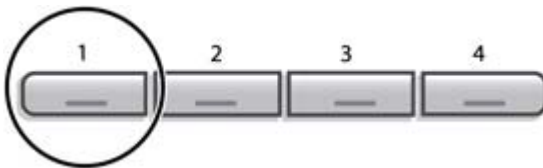
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengkonfigurasi tombol pemindai yang dapat disesuaikan](#).

Jika program non-HP terbuka sewaktu Anda menekan salah satu tombol tersesuaikan, lihat [Program yang tidak terduga, terbuka sewaktu tombol tersesuaikan ditekan](#).

Macintosh

Pengguna Macintosh dapat mengkonfigurasi tombol tersesuaikan pada jendela Pemindai HP Scanjet dalam System Preferences [Preferensi Sistem]. Dengan pengecualian Buat Salinan, tombol-tombol tersesuaikan dapat dioperasikan dengan HP Scan Pro.

Tombol tersesuaikan 1



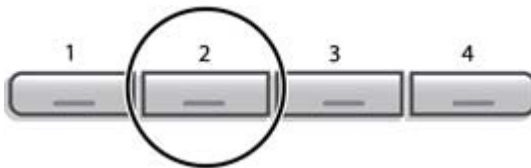
Windows

Tombol pengendalian program	Fungsi
HP Smart Document Scan Software	Tekan tombol tersesuaikan 1 untuk menggunakan profil HP Smart Document Scan Software untuk memindai dokumen.
<ul style="list-style-type: none">• Perangkat Lunak HP Photosmart• Pusat Solusi HP	Tekan tombol tersesuaikan 1 untuk memindai gambar, antara lain, foto, grafik, film dan objek serta dokumen sebagai gambar.

Macintosh

Tekan tombol tersesuaikan 1 untuk menjalankan fungsi Pindai Gambar. Jika HP Photosmart Studio diinstal pada komputer, pemindaian terbuka dalam HP Photosmart Studio. Kalau tidak, akan diperlihatkan pratinjau dalam aplikasi Apple Preview [Pratinjau Apple].

Tombol tersesuaikan 2



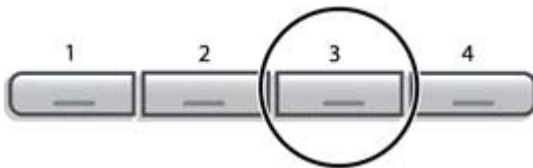
Windows

Tombol pengendalian program	Fungsi
HP Smart Document Scan Software	Tekan tombol tersesuaikan 2 untuk menggunakan profil HP Smart Document Scan Software untuk memindai dokumen.
<ul style="list-style-type: none"> Perangkat Lunak HP Photosmart Pusat Solusi HP 	Tekan tombol tersesuaikan 2 untuk memindai dokumen. Hasil pindaian memuat teks yang dapat diedit.

Macintosh

Tekan tombol tersesuaikan **2** untuk memindai dokumen teks yang dapat diedit. Tujuan standar pindaian adalah TextEdit.

Tombol tersesuaikan 3



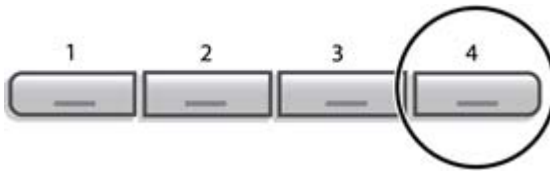
Windows

Tombol pengendalian program	Fungsi
HP Smart Document Scan Software	Tekan tombol tersesuaikan 3 untuk menggunakan profil HP Smart Document Scan Software untuk memindai dokumen.
<ul style="list-style-type: none">• Perangkat Lunak HP Photosmart• Pusat Solusi HP	Tekan tombol tersesuaikan 3 untuk menyimpan dokumen pindaian ke disk, seperti hard drive atau CD yang dapat merekam. Dalam beberapa hal, dokumen disimpan ke folder, yang kemudian dapat disalin ke CD.

Macintosh

Tekan tombol tersesuaikan **3** untuk memindai dokumen ke file PDF.

Tombol tersesuaikan 4



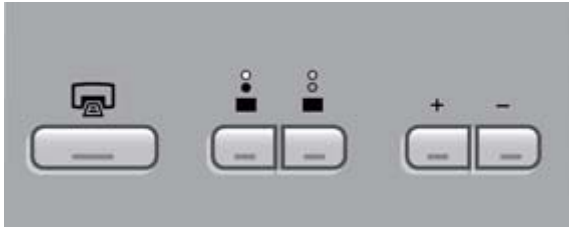
Windows

Tombol pengendalian program	Fungsi
HP Smart Document Scan Software	Tekan tombol tersesuaikan 4 untuk menggunakan profil HP Smart Document Scan Software untuk memindai dokumen.
<ul style="list-style-type: none"> • Perangkat Lunak HP Photosmart • Pusat Solusi HP 	Tekan tombol tersesuaikan 4 untuk memindai dokumen atau gambar dan menyisipkannya dalam pesan e-mail sebagai lampiran. Anda harus mempunyai program perangkat lunak e-mail yang didukung.

Macintosh

Tekan tombol tersesuaikan **4** untuk mengirim hasil pindaian ke program e-mail. Pindaian ditambahkan sebagai lampiran ke program e-mail standar.

Tombol Salin



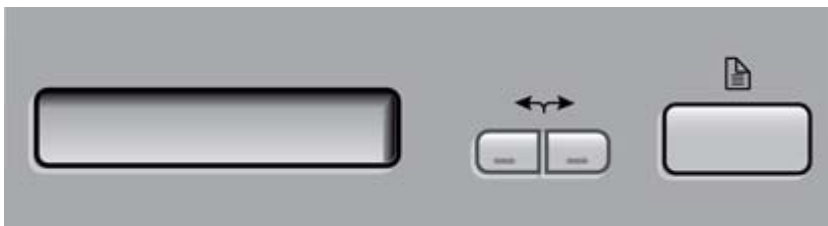
Gunakan tombol **Salin** (🖨️) untuk memindai materi asli dan mengirimkannya ke printer standar komputer.

Gunakan tombol **Jumlah Salinan** (+ –) untuk menentukan jumlah lembar salinan yang Anda inginkan. Jumlah salinan akan muncul pada panel LCD.

Gunakan tombol **Warna** (🌈) atau **tombol Hitam-Putih** (⬛) untuk menentukan, apakah Anda ingin salinan berwarna atau salinan hitam-putih.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat Salinan](#).


Tombol Pindai Dokumen ke




Windows

Perangkat lunak HP yang diinstal pada komputer	Fungsi
Hanya HP Smart Document Scan Software	Gunakan tombol Pindai Dokumen ke (📄) untuk membuka HP Smart Document Scan Software agar Anda dapat memilih profil pindaian dan mulai memindai.
Hanya HP Photosmart Software (termasuk Pusat Solusi HP)	<p>Gunakan tombol Pindai Dokumen ke (📄) untuk memindai dokumen asli ke tujuan yang dipilih (aplikasi, seperti pengolah kata) yang ditampilkan pada panel LCD.</p> <p>Gunakan tombol Pilih tujuan (↔) untuk memilih tujuan pengiriman pindaian.</p> <p>Untuk bantuan tentang cara menambah, menghapus atau menyusun ulang tujuan pindaian, lihat Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart.</p>
Kedua hal berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan Software • HP Photosmart Software (termasuk Pusat Solusi HP) 	Lakukan dengan cara yang sama seperti instalasi Hanya-HP Photosmart Software.

Macintosh

Gunakan tombol **Pindai Dokumen ke** () untuk memindai dokumen asli ke tujuan yang dipilih (aplikasi, seperti pengolah kata) yang ditampilkan pada panel LCD.

Gunakan tombol Pilih tujuan () untuk memilih tujuan mana yang ditampilkan pada panel LCD.

Tombol Batal



Tekan tombol **Batal** untuk membatalkan pemindaian yang sedang berlangsung atau untuk membatalkan serangkaian pindaian apabila Anda sedang memindai dari ADF.

Tombol Pengaturan Tombol



Windows

Perangkat lunak HP yang diinstal pada komputer	Fungsi
Hanya HP Smart Document Scan Software	Gunakan tombol Pengaturan Tombol untuk membuka Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengkonfigurasi tombol pemindai yang dapat disesuaikan .
Hanya HP Photosmart Software (termasuk Pusat Solusi HP)	Gunakan tombol Pengaturan Tombol untuk membuka kotak dialog Pengaturan Tombol Panel Depan.
Kedua hal berikut ini: <ul style="list-style-type: none">• HP Smart Document Scan Software• HP Photosmart Software (termasuk Pusat Solusi HP)	Lakukan dengan cara yang sama seperti instalasi hanya-HP Smart Document Scan Software

Macintosh

Gunakan tombol **Pengaturan Tombol** untuk membuka jendela Pemindai HP Scanjet dalam System Preferences [Preferensi Sistem]. Klik **Tombol Pemindai** untuk bekerja dengan pengaturan tombol pemindai.

Tombol Hemat Daya



Apabila **tidak** menggunakan pemindai, tekan tombol **Hemat Daya** untuk menyetel pemindai ke modus hemat daya. Apabila Anda siap memulai pemindaian lagi, cukup tekan salah satu tombol pindai di panel depan untuk menyalakan kembali lampu dan segera memulai pemindaian.

Catatan Ada saklar daya di bagian belakang pemindai. Gunakan saklar daya jika Anda harus mematikan seluruh daya pemindai. Selama penggunaan pemindai yang normal, biarkan saklar daya pada posisi On [Hidup] dan gunakan tombol **Hemat Daya** untuk menyetel pemindai ke modus hemat daya.

3 Cara memulai pindaian

Mulai memindai dengan salah satu cara berikut ini:

- Memindai dari tombol panel depan pemindai
- Memindai dari perangkat lunak pemindaian HP (Windows)
- Memindai dari perangkat lunak pemindaian HP (Macintosh)

Memindai dari tombol panel depan pemindai

Gunakan tombol panel depan pada pemindai untuk fungsi pemindaian dasar, seperti memindai gambar dan dokumen. Tergantung pada perangkat lunak pemindaian HP apa yang diinstal pada komputer, tombol dapat dikonfigurasi untuk sejumlah fungsi tertentu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Cara menggunakan tombol pemindai](#).

Memindai dari perangkat lunak pemindaian HP (Windows)

Tergantung pada perangkat lunak apa yang diinstal pada komputer dan sistem operasi komputer, Anda dapat mulai memindai dari salah satu program berikut ini:

- HP Smart Document Scan Software
- Pusat Solusi HP
- Perangkat Lunak HP Photosmart

Memindai dari HP Smart Document Scan Software

Menggunakan HP Smart Document Scan Software untuk memindai dokumen.

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Klik dua kali ikon **HP Smart Document Scan Software** pada desktop komputer.



- Klik **Start** [Mulai], tujuan ke **Program** atau **All Programs** [Semua Program], tujuan ke **HP**, tujuan ke **Scanjet**, tujuan ke **8350, 8390**, kemudian klik **HP Smart Document Scan Software**.
2. Pilih profil pindaian yang Anda inginkan dari daftar **Pilih profil pindaian**.
3. Klik **Scan**[Pindai].

Memindai dari Pusat Solusi HP

Ikuti langkah berikut ini untuk memindai dari Pusat Solusi HP:

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Pada desktop, klik dua kali ikon **Pusat Solusi HP**.



- Pada taskbar, klik **Start** [Mulai], tujukan ke **Program** atau **All Program** [Semua Program], tujukan ke **HP**, kemudian klik **Pusat Solusi HP**.
- 2. Jika Anda sudah menginstal lebih dari satu perangkat HP, klik tab untuk pemindai.
- 3. Klik **Pindai Gambar**, **Pindai Dokumen**, **Pindai Film** atau **Buat Salinan**, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.

Memindai dari HP Photosmart Software

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Pada desktop komputer, klik dua kali ikon **HP Photosmart Essential** atau **HP Photosmart Premier**.
 - Pada taskbar, klik **Start** [Mulai], tujukan ke **Program** atau **All Program** [Semua Program], tujukan ke **HP**, kemudian klik **HP Photosmart Essential** atau **HP Photosmart Premier**.
2. Dari tab **Tampilkan**, klik **Ambil Gambar**, kemudian klik **Dari Pemindai**.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.

Memindai dari program perangkat lunak lain

Anda dapat memindai gambar atau dokumen, langsung ke dalam program jika programnya sesuai dengan standar ISIS atau TWAIN dan driver ISIS/TWAIN diinstal pada komputer. Pada umumnya, program yang sesuai dengan standar jika program itu memiliki opsi menu seperti **Peroleh**, **Pindai**, **Impor Objek Baru**, atau **Sisipkan**. Jika Anda tidak yakin, apakah program sesuai standar atau terdapat opsi apa saja, lihat dokumentasi untuk program itu.

Jika Anda memindai gambar, salah satu dari HP Solution Center (instal minimal) atau HP Photosmart Software harus diinstal pada komputer. Program ini memasok driver TWAIN yang paling sesuai untuk pemindaian gambar.

Memindai dari perangkat lunak pemindaian HP (Macintosh)

Tergantung pada perangkat lunak yang diinstal pada komputer, Anda dapat mulai memindai dari salah satu program berikut ini:

- HP Device Manager
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Memindai dari HP Device Manager

1. Cari ikon **HP Device Manager** dalam Dock.
2. Memilih pemindai dari menu **Perangkat**.
3. Klik tugas pemindaian yang Anda inginkan, seperti **Buat Salinan** atau **Pindai Film**.

Memindai dengan menggunakan HP Scan Pro

1. Buka folder Aplikasi pada hard drive komputer.
2. Klik dua kali ikon **HP Scan Pro**.

3. Klik **Pindai Baru** untuk mulai memindai.
4. Klik **Terima** untuk membuat pindaian akhir.

Memindai dari HP Photosmart Studio

1. Klik ikon **HP Photosmart Studio** dalam Dock.
2. Browse ke folder tujuan pengiriman pindaian yang Anda inginkan.
3. Pada toolbar, klik tombol **Pindai**.

Memindai dari program perangkat lunak lain

Anda dapat memindai gambar atau dokumen, langsung ke dalam program jika programnya sesuai dengan standar TWAIN dan driver TWAIN diinstal pada komputer. Pada umumnya, program yang sesuai dengan standar jika program itu memiliki opsi menu seperti **Peroleh**, **Pindai**, **Impor Objek Baru**, atau **Sisipkan**. Jika Anda tidak yakin, apakah program sesuai standar atau terdapat opsi apa saja, lihat dokumentasi untuk program itu.

4 Cara memindai dokumen

Opsi pemindaian dokumen yang tersedia beragam menurut perangkat lunak yang diinstal pada komputer dan sistem operasi komputer.

- Memindai dengan automatic document feeder (ADF)
- Memindai dokumen teks yang dapat diedit
- Memindai dokumen sebagai gambar
- Memindai dokumen ke PDF

Memindai dengan automatic document feeder (ADF)

Bagian ini menjelaskan cara menggunakan pemasok dokumen otomatis atau yang disebut, automatic document feeder (ADF) untuk pemindai HP Scanjet 8300 series.

- Memilih kertas yang dapat diterima untuk ADF
- Memuatkan materi asli di dalam ADF
- Memindai dokumen satu-sisi dari ADF
- Memindai dokumen dua-sisi dari ADF

Memilih kertas yang dapat diterima untuk ADF

Yang paling baik untuk hasil kerja ADF apabila materi asli memenuhi spesifikasi berikut ini. Jika materi asli tidak memenuhi kriteria ini, pindailah dari kaca pemindai.

- Kertas ukuran A4, A5, letter, atau legal.
- Kertas ukuran custom yang berkisar dari 148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 inci) sampai dengan 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 inci).
- Berat media dari 60 g/m² (16 lb) hingga 105 g/m² (28 lb).
- Media yang tidak mengandung lem basah, cairan koreksi atau tinta.



Catatan Jangan menaruh foto, formulir yang berlipat-lipat, transparansi, halaman majalah, halaman yang dilapisi lem dan kertas tipis atau ringan di dalam ADF.

Memuatkan materi asli di dalam ADF

Sebelum menaruh materi asli di dalam ADF, periksa kemudian buang kertas yang menggulung, mengerut, jepitan kertas, klip kertas dan materi lainnya yang menempel. Pastikan bahwa lembaran tidak saling melengket.

1. Taruh setumpuk halaman kertas yang berukuran sama di dalam baki masukan dokumen, menghadap ke atas dan halaman pertama di paling atas. Halaman paling atas harus mengarah ke pemasok dokumen.



2. Sesuaikan pemandu kertas ke bagian tengah tumpukan. Tarik keluar sambungan baki masukan untuk ukuran kertas yang lebih panjang.

Memindai dokumen satu-sisi dari ADF

1. Memuatkan materi asli. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan materi asli di dalam ADF](#).
2. Lakukan salah satu hal berikut ini:

Windows

Program	Prosedur
HP Smart Document Scan Software	Lihat HP Smart Document Scan Software help .
Perangkat Lunak HP Photosmart	Lakukan salah satu hal berikut ini: <ul style="list-style-type: none">– Dari Pusat Solusi HP, klik Pindai Dokumen.– Tekan tombol tersesuaian 2. Hasil pindaian akan memuat teks yang dapat diedit.

Macintosh

Lakukan salah satu hal berikut ini:

- Dari HP Device Manager, klik **Pindai Dokumen**. Hasil pindaian akan memuat teks yang dapat diedit.
 - Tekan **tombol tersesuaian 2**. Hasil pindaian akan memuat teks yang dapat diedit.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.

Memindai dokumen dua-sisi dari ADF

1. Memuatkan materi asli. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan materi asli di dalam ADF](#).
2. Lakukan salah satu hal berikut ini:

Windows

Program	Prosedur
HP Smart Document Scan Software	Lihat HP Smart Document Scan Software help .
Perangkat Lunak HP Photosmart	<p>Lakukan salah satu hal berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dari Pusat Solusi HP, klik Pindai Dokumen. – Tekan tombol tersesuaikan 2. Hasil pindaian akan memuat teks yang dapat diedit. <p>Catatan Tombol tersesuaikan 2 harus diatur untuk memindai dokumen dua-sisi. Lihat Mengkonfigurasi tombol pemindai yang dapat disesuaikan.</p>

Macintosh

Lakukan salah satu hal berikut ini:

- Dari HP Device Manager, klik **Pindai Dokumen**. Hasil pindaian akan memuat teks yang dapat diedit.
- Tekan **tombol tersesuaikan 2**. Hasil pindaian akan memuat teks yang dapat diedit.

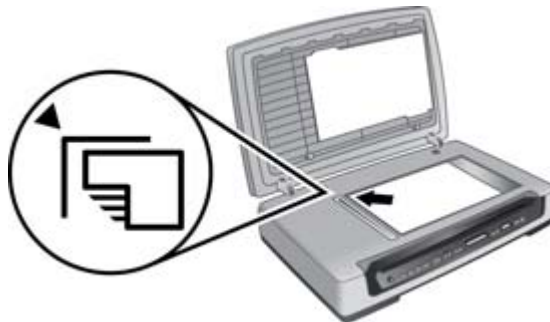


Catatan Jika pemindai tidak melakukan pemindaian dupleks (bolak-balik), lihat [Pemindai tidak melakukan pemindaian dua-sisi \(Macintosh\)](#).

- Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.

Memindai dokumen teks yang dapat diedit

- Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan.



- Muatkan materi asli di dalam automatic document feeder (ADF). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan materi asli di dalam ADF](#).



2. Lakukan salah satu tugas berikut ini:

Windows

Program	Prosedur
HP Smart Document Scan Software	Lihat HP Smart Document Scan Software help . Anda dapat membuat profil untuk mengaktifkan tombol untuk secara otomatis menyimpan ke file PDF. Lihat Mengkonfigurasi tombol pemindai yang dapat disesuaikan .
Perangkat Lunak HP Photosmart	Lakukan salah satu hal berikut ini: <ul style="list-style-type: none">– Dari Pusat Solusi HP, klik Pindai Dokumen. Dalam kotak dialog Pemindaian HP, pilih program pengolahan kata dari daftar buka-bawah Pindai ke.– Tekan tombol tersesuaikan 2. Hasil pindaian akan memuat teks yang dapat diedit.

Macintosh

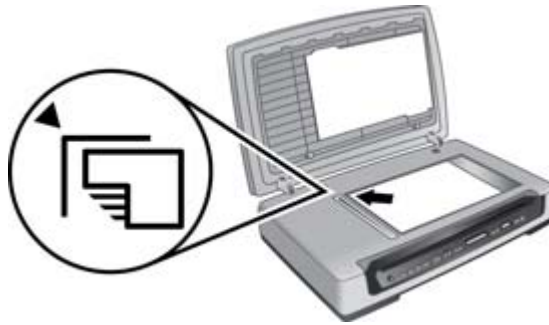
Lakukan salah satu hal berikut ini:

- Dari HP Device Manager, klik **Pindai Dokumen**. Dalam menu **Tujuan**, pilih **File Teks** atau program pengolahan data.
 - Tekan **tombol tersesuaikan 2**.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.

Memindai dokumen sebagai gambar

Apabila Anda memindai dokumen sebagai gambar, pindaian terakhir tidak memuat teks yang dapat diedit.

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan.



- Muatkan materi asli di dalam automatic document feeder (ADF). Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan materi asli di dalam ADF](#).



2. Lakukan salah satu tugas berikut ini:

Windows

Program	Prosedur
HP Smart Document Scan Software	Lihat HP Smart Document Scan Software help .
Perangkat Lunak HP Photosmart	Dari Pusat Solusi HP, klik Pindai Dokumen . Dalam kotak dialog Pemindaian HP, pilih jenis file gambar dari daftar buka-bawah Pindai ke . Cari pesan Pindaian dokumen sebagai Gambar (tanpa OCR) pada kotak dialog.

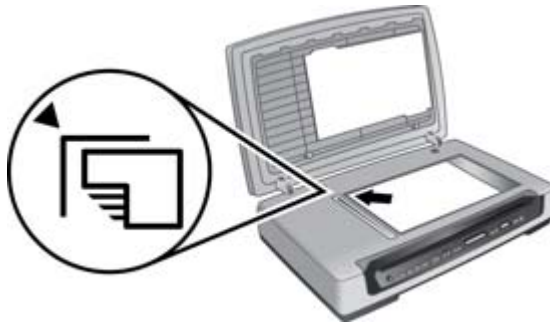
Macintosh

Dari HP Device Manager, klik **Pindai Dokumen**. Dari menu **Tujuan**, pilih jenis file gambar.

3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.

Memindai dokumen ke PDF

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan.



- Muatkan materi asli di dalam automatic document feeder (ADF). Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan materi asli di dalam ADF](#).



2. Lakukan salah satu tugas berikut ini:

Windows

Program	Prosedur
HP Smart Document Scan Software	Lihat HP Smart Document Scan Software help .
Perangkat Lunak HP Photosmart	Dari Pusat Solusi HP, klik Pindai Dokumen . Dari kotak dialog Pemindaian HP, pilih Simpan sebagai File dalam daftar buka-bawah Pindai ke , kemudian pilih PDF (dapat dicari) (*.pdf) atau PDF (.pdf) dari daftar buka-bawah Jenis File .

Macintosh

Lakukan salah satu hal berikut ini:

- Dari HP Device Manager, klik **Pindai Dokumen**. Dari menu **Tujuan**, pilih **Adobe Reader**.
- Tekan **tombol tersesuaian 3**.

5 Cara memindai gambar dan film

Bagian ini menjelaskan cara memindai gambar dan film.

- [Memindai gambar](#)
- [Memindai film](#)

Memindai gambar

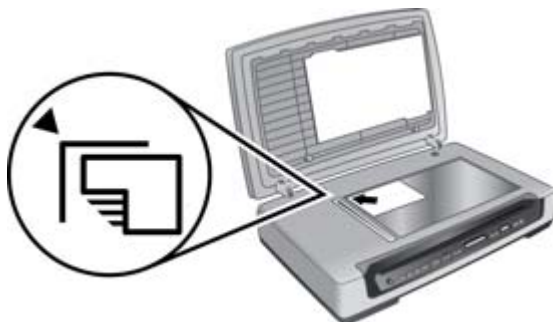
HP menganjurkan agar pengguna Windows menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart untuk memindai gambar. Perangkat Lunak HP Photosmart menyediakan resolusi pindaian yang lebih tinggi dan pengaturan warna yang lebih baik untuk gambar daripada HP Smart Document Scan Software.

- [Memindai gambar](#)
- [Memindai beberapa gambar dengan sekali pindaian](#)

Untuk bantuan pemindaian slide atau negatif, lihat [Memindai film](#).

Memindai gambar

1. Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan, kemudian tutup sungkup pemindai.



2. Lakukan salah satu hal berikut ini:

Windows

Lakukan salah satu hal berikut ini:

- Dari Pusat Solusi HP, klik **Pindai Gambar**.
- Tekan **tombol tersesuaian 1**.

Macintosh

Lakukan salah satu hal berikut ini:

- Dari HP Device Manager, klik **Pindai Gambar**.
- Tekan **tombol tersesuaian 1**.

Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.

Memindai beberapa gambar dengan sekali pindaian

Anda dapat memindai beberapa gambar sekaligus dari kaca pemindai.

Susunlah gambar yang Anda ingin pindai pada kaca perangkat pemindaian HP. Untuk hasil terbaik, beri jarak sekurangnya 6 mm (0,25 inci) di antara pinggiran gambar. Kemudian ikuti langkah berikut untuk memindai gambar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai gambar](#).

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pemindaian beberapa gambar dengan sekali pindaian, lihat [Bantuan HP Photosmart Macintosh](#) atau [Bantuan HP Scan Pro](#).

Memindai film

Bagian ini memuat informasi mengenai cara menggunakan adaptor materi transparan atau yang disebut transparent materials adapter (TMA) untuk memindai positif, termasuk slide 35 mm dan negatif. Jika Anda memindai beberapa film, secara otomatis film tersebut akan disimpan dalam file terpisah jika Anda sudah menginstal Perangkat Lunak HP Photosmart pada komputer.



Catatan Agar dapat memindai film, Perangkat Lunak HP Photosmart harus diinstal pada komputer. Untuk bantuan tentang cara menginstal Perangkat Lunak HP Photosmart, lihat cetakan Panduan Pengaturan dan Dukungan yang disertakan dengan pemindai.

Memindai positif (seperti slide 35 mm)

TMA dibuat menyatu ke dalam sungkup pemindai. Slide, negatif dan film format sedang dan format besar memiliki wadah medianya sendiri-sendiri yang unik, yang disebut, "template." Template adalah bingkai segi empat yang dapat Anda gunakan untuk menempatkan media secara optimal untuk pemindaian.

1. Buka sungkup pemindai.



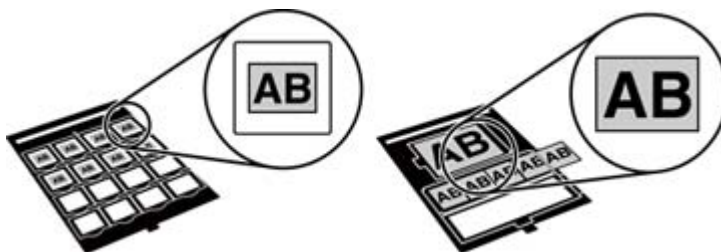
2. Keluarkan template film dari slot penyimpanan pemindai. Pilih template yang sesuai untuk materi asli yang ingin Anda pindai.



3. Lepaskan penutup TMA dengan memegang salah satu tonjolan pada penutup kemudian menariknya ke arah Anda.



4. Taruh posif di dalam template yang sesuai, dengan menggunakan ikon pada template untuk memandu penempatan film Anda.
 - Taruh slide di dalam template slide. Mulai dari paling atas dan isilah baris per baris.
 - Taruh strip film format sedang atau format besar di dalam template format besar.



5. Hentakkan sampai menutup, pintu yang terbuka pada template.
6. Taruh template yang berisi film, yang akan dipindai, pada kaca pemindai. Sejajarkan panah pada template dengan tanda rujukan sudut pada alas pemindai.



7. Tutup sungkup pemindai.
8. Lakukan salah satu hal berikut ini:
Windows
 Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Dari Pusat Solusi HP, klik **Pindai Film**.
 - Tekan **tombol tersesuaian 1**.

Macintosh

Dari HP Device Manager, klik **Pindai Film**.

9. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.
10. Apabila sudah selesai, keluarkan template dari kaca pemindai. Keluarkan film dari template.
11. Tutup kembali TMA dengan menekan tonjolan atas penutup TMA ke dalam tempatnya kemudian tekan tonjolan bawah ke dalam tempatnya.



12. Taruh template film di dalam slot penyimpanan pemindai.



Catatan Template dapat ditaruh di dalam tempat penyimpanan dalam urutan apa pun. Ikon HP pada setiap template harus menghadap ke atas.

Memindai negatif

TMA dibuat menyatu ke dalam sungkup pemindai. Slide, negatif dan film format sedang dan format besar memiliki wadah medianya sendiri-sendiri yang unik, yang disebut, “template.” Template adalah bingkai segi empat yang dapat Anda gunakan untuk menempatkan film secara optimal untuk pemindaian.

1. Buka sungkup pemindai.



2. Keluarkan template film dari slot penyimpanan pemindai. Pilih template pemindaian negatif.



3. Lepaskan penutup TMA dengan memegang salah satu tonjolan pada penutup kemudian menariknya ke arah Anda.

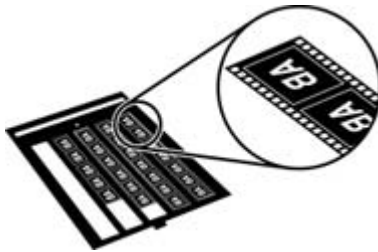


4. Taruh negatif di dalam template yang sesuai, dengan menggunakan ikon pada template untuk memandu penempatan film Anda.



Catatan Negatif mudah rusak. Sentuhlah dengan hati-hati, hanya pada pinggirannya.

- Taruh bingkai negatif 35 mm di dalam template negatif. Mulai dari bagian paling atas dan isilah baris-baris dengan strip negatif.
- Taruh strip film format sedang atau format besar di dalam template format besar.



Catatan Gunakan perisai cahaya negatif untuk menutup sisa bidang dalam wadah negatif jika Anda memindai bingkai negatif dengan TMA yang jumlahnya kurang dari maksimum. Ini menjamin, bahwa tidak ada cahaya yang menyelinap ke dalam pindaian.

5. Hentakkan sampai menutup, pintu yang terbuka pada template.
6. Taruh template pada kaca pemindai dan tutup sungkup pemindai. Sejajarkan panah pada template dengan tanda rujukan sudut pada alas pemindai.



7. Lakukan salah satu tugas berikut ini:

Windows

Lakukan salah satu hal berikut ini:

- Dari Pusat Solusi HP, klik **Pindai Film**.
- Tekan **tombol tersesuaian 1**.

Macintosh

Dari HP Device Manager, klik **Pindai Film**.

8. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.
9. Apabila sudah selesai, keluarkan negatif dari template.
10. Tutup kembali TMA dengan menekan tonjolan atas penutup TMA ke dalam tempatnya kemudian tekan tonjolan bawah ke dalam tempatnya.



11. Taruh template film di dalam slot penyimpanan pemindai.




Catatan Template dapat ditaruh di dalam tempat penyimpanan dalam urutan apa pun. Ikon HP pada setiap template harus menghadap ke atas.

6 Fungsi pemindaian lainnya

Anda dapat menggunakan pemindai untuk melakukan tugas berikut ini:

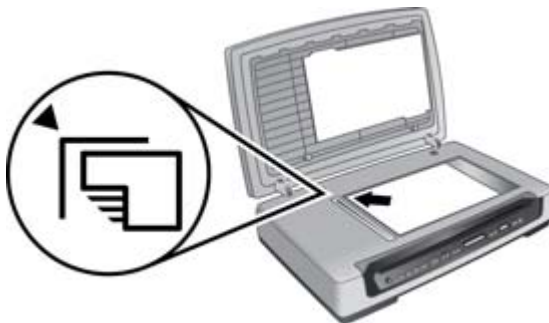
- [Membuat Salinan](#)
- [Memindai ke tujuan](#)
- [Simpan dokumen atau gambar ke drive atau CD](#)
- [Mengirim pindaian ke program e-mail](#)

Membuat Salinan

Gunakan tombol **Salin** () untuk memindai materi asli dan mengirimkannya ke printer.

Tombol **Salin** panel depan dioptimalkan untuk memindai dan mencetak duplikat apa pun yang ada pada kaca pemindai.

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan.



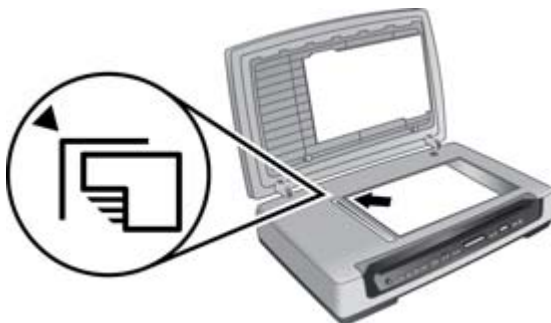
- Muatkan materi asli di dalam automatic document feeder (ADF). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan materi asli di dalam ADF](#).



2. Pilih opsi salin:
 - Pilih jumlah salinan dengan menekan tombol **Jumlah Salinan** (+ –). Jumlah salinan akan muncul pada panel LCD pemindai.
 - Pilih cara bagaimana materi asli dipindai dengan menekan tombol **Warna** (●) atau **tombol Hitam & Putih** (●).
3. Tekan tombol **Salin** (🖨️). Salinan dicetak pada printer standar.

Memindai ke tujuan

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan.



- Muatkan materi asli di dalam automatic document feeder (ADF). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan materi asli di dalam ADF](#).



2. Lakukan salah satu tugas berikut ini:

Windows

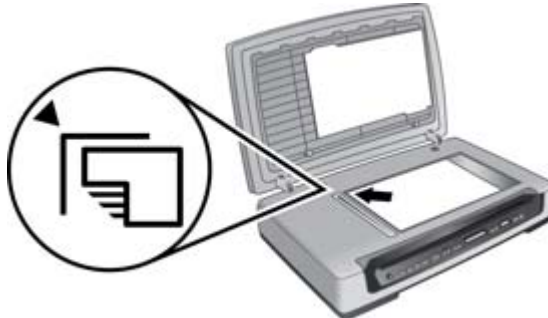
Perangkat lunak HP yang diinstal pada komputer	Prosedur
<ul style="list-style-type: none">– Hanya HP Smart Document Scan Software– Perangkat Lunak HP Photosmart dan HP Smart Document Scan Software, keduanya	Lihat HP Smart Document Scan Software help .
Hanya Perangkat Lunak HP Photosmart	Tekan tombol Pilih Tujuan sampai tujuan yang Anda inginkan ditampilkan pada panel LCD pemindai, kemudian tekan tombol Pindai Dokumen ke .

Macintosh

Tekan tombol **Pilih Tujuan** sampai tujuan yang Anda inginkan ditampilkan pada panel LCD pemindai, kemudian tekan tombol **Pindai Dokumen ke**.

Simpan dokumen atau gambar ke drive atau CD

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan.



- Muatkan materi asli di dalam automatic document feeder (ADF). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan materi asli di dalam ADF](#).



2. Lakukan salah satu tugas berikut ini:

Windows

Program	Prosedur
HP Smart Document Scan Software	Lihat HP Smart Document Scan Software help .
Perangkat Lunak HP Photosmart	Tekan tombol tersesuaian 3 . Dalam beberapa hal, dokumen disimpan ke folder, yang kemudian dapat disalin ke CD.

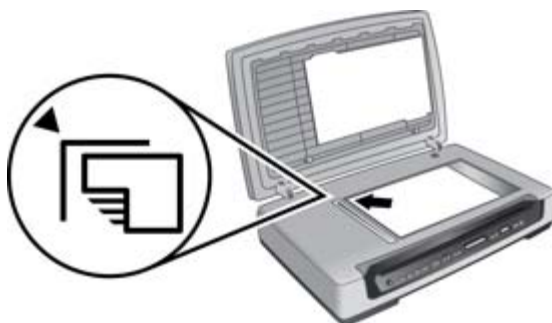
Macintosh

- a. Dari HP Device Manager, klik tugas pindaian yang Anda inginkan.
 - b. Dari menu **Tujuan**, pilih **File Teks** atau **File Gambar**.
 - c. Klik **Terima**, kemudian pilih folder yang Anda inginkan untuk tujuan pengiriman pindaian.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.

Mengirim pindaian ke program e-mail

Anda dapat memindai langsung ke program e-mail (jika didukung).

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan.



- Muatkan materi asli di dalam automatic document feeder (ADF). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan materi asli di dalam ADF](#).
2. Lakukan salah satu hal berikut ini:

Windows

Program	Prosedur
HP Smart Document Scan Software	Lihat HP Smart Document Scan Software help .
Perangkat Lunak HP Photosmart	Tekan tombol tersesuaian 4 .

Macintosh

Lakukan salah satu hal berikut ini:

- Dari HP Device Manager, klik tugas pindaian yang Anda inginkan. Dalam menu **Tujuan**, pilih program e-mail.
 - Tekan **tombol tersesuaian 4**.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pindaian.

7 Mengubah pengaturan pindaian

Anda dapat mengubah banyak pengaturan pindaian dari perangkat lunak pemindaian HP, antara lain:

- Resolusi pindaian
- Pengaturan warna
- Sumber pindaian
- Jenis keluaran

Windows

Program	Prosedur
HP Smart Document Scan Software	Dari HP Smart Document Software, klik profil pindaian yang ingin Anda ubah kemudian klik tombol Edit .
Perangkat Lunak HP Photosmart	Dari Pusat Solusi HP, klik Pengaturan , tujuan ke Pengaturan dan Preferensi Pindaian , kemudian klik Pengaturan Tombol Catatan Jika HP Smart Document Scan Software tidak diinstal pada komputer, Anda dapat menekan tombol Pengaturan Tombol pada panel depan pemindai untuk membuka kotak dialog Pengaturan Tombol.

Macintosh

1. Cari ikon **HP Device Manager** dalam Dock.
2. Memilih pemindai dari menu **Perangkat**.
3. Klik tombol **Informasi dan Pengaturan**, kemudian pilih **Preferensi Pemindai**. Jendela Pemindai HP Scanjet dalam System Preferences [Preferensi Sistem], ditampilkan.
4. Klik **Tombol Pemindai** untuk bekerja dengan pengaturan tombol.

8 Mengkonfigurasi tombol pemindai yang dapat disesuaikan

Informasi dalam bab ini hanya menyangkut para pengguna Windows.



Catatan Pengguna Macintosh dapat mengubah pengaturan pindaian, seperti resolusi pindaian dan pengaturan warna untuk tombol-tombol ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindaian](#).

Tombol tersesuaikan menyediakan cara yang cepat dan efisien untuk memindai, yang dapat Anda konfigurasi untuk pemindaian tertentu yang sering Anda kerjakan.



Pengguna Windows dapat mengkonfigurasi tombol-tombol tersesuaikan ini agar dapat berfungsi dengan HP Photosmart Software atau HP Smart Document Scan Software, jika kedua program pemindaian HP diinstal pada komputer. Jika hanya satu program yang diinstal pada komputer, tombol-tombol distandarkan untuk bekerja dengan program itu.

- [Membuka HP Button Settings Utility \[Kegunaan Pengaturan Tombol HP\]](#)
- [Tab Configure buttons \[Konfigurasi tombol\]](#)
- [Tab General Info \[Info umum\]](#)

Membuka HP Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol HP]

Gunakan HP Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol HP] untuk mengkonfigurasi tombol pemindai yang dapat disesuaikan. Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol] memiliki dua tab: tab Konfigurasi tombol dan tab General Info [Info umum].

Untuk membuka Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol], lakukan salah satu hal berikut ini:

- Klik dua kali ikon **Button Settings Utility** [Kegunaan Pengaturan Tombol] pada desktop komputer.
- Klik **Start** [Mulai], tujuan ke **Program** atau **All Programs** [Semua program], tujuan ke **HP**, tujuan ke **Scanjet**, tujuan ke **8350, 8390**, kemudian klik **Kegunaan Pengaturan Tombol** [Kegunaan Pengaturan Tombol].

Tab Configure buttons [Konfigurasi tombol]

Mengkonfigurasi tombol tersesuaiakan untuk pemindaian dokumen

Jika Anda berencana khususnya untuk memindai dokumen, HP menganjurkan agar Anda mengkonfigurasi tombol untuk bekerja dengan HP Smart Document Scan Software.

Untuk mengkonfigurasi tombol tersesuaiakan untuk bekerja dengan HP Smart Document Scan Software, di bawah judul **Select software for customizable buttons** [Memilih perangkat lunak untuk tombol tersesuaiakan], pilih **HP Smart Document Scan Software**.

Masing-masing tombol pemindai dikonfigurasi untuk profil HP Smart Document Scan Software. Area **Select button to configure** [Pilih tombol untuk konfigurasi] dari kotak dialog menampilkan profil yang dikonfigurasi untuk masing-masing tombol.

Profil pindaian HP Smart Document Scan Software

Profil pindaian HP Smart Document Scan Software memuat pengaturan untuk memindai, memproses dan menyimpan atau mengirim dokumen yang dipindai.

Contohnya, jika Anda akan sering memindai dokumen dari automatic document feeder [pemasok dokumen otomatis], (ADF) dan mengirim pindaian ke folder tertentu, Anda dapat membuat profil pindaian dengan pengaturan yang diperlukan untuk menuntaskan tugas ini. Kemudian, Anda dapat menggunakan Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol] untuk menentukan profil pindaian itu dengan salah satu tombol tersesuaiakan pada pemindai. Setelah menentukan profil pindaian ke tombol tersesuaiakan, Anda dapat memuatkan dokumen pada pemindai dan menyelesaikan pemindaian dengan sentuhan tombol.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Smart Document Scan Software help](#).

Menentukan profil ke tombol tersesuaiakan

Ikuti langkah-langkah ini untuk menentukan profil pindaian ke tombol tersesuaiakan:

1. Pilih tombol tersesuaiakan dalam area kotak dialog **Pilih tombol untuk konfigurasi**.
2. Klik nama profil dalam daftar **Pilih profil untuk tombol pilihan**.

Profil pindaian dibuat dengan menggunakan HP Smart Document Scan Software. Untuk membuat profil baru, klik tombol **New Profile** [Profil Baru]. Untuk mengubah profil yang ada sekarang, klik tombol **Edit Profile** [Edit Profil]. Program HP Smart Document Scan Software akan terbuka.

Mengkonfigurasi tombol tersesuaiakan untuk pemindaian gambar

Jika Anda berencana khususnya untuk memindai foto dan grafik, HP menganjurkan agar Anda mengkonfigurasi tombol untuk bekerja dengan Perangkat Lunak HP Photosmart.

Untuk mengkonfigurasi tombol tersesuaiakan agar dapat berfungsi dengan Perangkat Lunak HP Photosmart, di bawah **Pilih perangkat lunak untuk tombol tersesuaiakan**, pilih **Perangkat Lunak HP Photosmart**.

Tombol dikonfigurasi dalam cara berikut:

Nomor tombol	Fungsi tombol
1	Gunakan tombol ini untuk memindai foto, film dan grafik.
2	Gunakan tombol ini untuk memindai dokumen teks yang dapat diedit dengan menggunakan fitur optical character recognition [pengenalan karakter optik], (OCR) pemindai.
3	Gunakan tombol ini untuk mengirim dokumen yang dipindai ke lokasi tertentu.
4	Gunakan tombol ini untuk mengirim pindaian secara langsung ke program e-mail.

Anda dapat menyesuaikan pengaturan pindaian lebih lanjut untuk tombol-tombol ini dengan menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart. Klik tombol pada kotak dialog untuk membuka Pusat Solusi HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart](#).

Tab General Info [Info umum]

Tab General Info [Info Umum] dari Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol], menampilkan informasi penting mengenai pemindai, link ke log pemeliharaan pemindai dan kotak tanda untuk mengaktifkan fitur instant-on [menyala seketika] lampu pemindai. Untuk penjelasan mengenai tab General Info [Info Umum], lihat [Button Settings Utility help \[Bantuan Kegunaan Pengaturan Tombol\]](#).

9 Perawatan dan pemeliharaan

Bagian ini menyajikan informasi mengenai cara merawat dan memelihara pemindai.

- Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindaian
- Membersihkan kaca pemindai
- Membersihkan transparent materials adapter (TMA)
- Membersihkan dan memelihara automatic document feeder (ADF)

Sesekali membersihkan pemindai akan ikut menjamin hasil pindaian berkualitas tinggi. Seberapa sering melakukan perawatan tergantung pada sejumlah faktor, antara lain jumlah penggunaan dan lingkungan. Anda sebaiknya melakukan pembersihan rutin seperlunya.

Pembersihan dan pemeliharaan rutin harus termasuk membersihkan kaca pemindai, transparent materials adapter (TMA), dan automatic document feeder (ADF).



Perhatian Jangan menaruh benda yang bertepi tajam dalam pemindai. Hal ini bisa merusak pemindai. Sebelum menaruh benda pada kaca pemindai, pastikan benda itu tidak mengandung cat yang basah, cairan koreksi atau bahan lainnya yang dapat menempel pada kaca.

Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindaian

Anda dapat membeli komponen pemeliharaan secara online. Item seperti kain pembersih ADF HP atau kit pengganti rol ADF, tersedia dan dapat dikirim ke seluruh dunia.

1. Kunjungi situs Web dukungan pemindai HP di www.hp.com/support.
2. Masukkan nomor model pemindai kemudian tekan **Enter**.

Membersihkan kaca pemindai

1. Cabut kabel universal serial bus (USB) dan kabel listrik dari pemindai.
2. Buka sungkup pemindai.
3. Bersihkan kaca dengan menggunakan kain halus yang tidak berbulu yang sudah disemprot bahan pembersih kaca yang ringan. Keringkan kaca dengan kain kering yang halus dan tidak berbulu.



Perhatian Hanya gunakan bahan pembersih kaca untuk membersihkan kaca pemindai. Jangan menggunakan bahan pembersih yang mengandung abrasif, aseton, benzena dan karbon tetraklorida, karena semua bahan ini bisa merusak pemindai. Jangan menggunakan alkohol isopropil karena ini dapat meninggalkan bekas goresan pada kaca.

Jangan menyemprotkan bahan pembersih kaca langsung pada kaca. Jika terlalu banyak mengoleskan bahan pembersih, bahan pembersih bisa merembes ke bawah kaca dan merusak pemindai.

4. Apabila Anda sudah selesai, hubungkan kembali kabel USB dan kabel listrik ke pemindai.



Catatan Untuk mendapatkan petunjuk tentang cara membersihkan bagian di balik kaca pemindai, kunjungi www.hp.com/support. Ikuti petunjuk online untuk memilih negara/kawasan dan bahasa Anda, pilih opsi untuk melihat informasi tentang dukungan dan penyelesaian masalah, kemudian masukkan nama produk dan nomor model pemindai.

Membersihkan transparent materials adapter (TMA)

Bersihkan TMA dengan kain kering yang halus. Jika perlu, semprotkan sedikit bahan pembersih kaca yang ringan pada kain dan seka TMA.

Membersihkan dan memelihara automatic document feeder (ADF)

Pembersihan ADF yang diperlukan secara berkala, tergantung pada jumlah penggunaan dan jenis kertas yang diumpankan melintasi kaca pemindai. Gunakan kain pembersih ADF HP untuk membersihkan ADF apabila muncul garis-garis vertikal dalam gambar yang dipindai oleh ADF, dan apabila kertas yang digunakan dalam ADF berdebu atau kotor, atau apabila lingkungannya berdebu. Jika Anda menggunakan ADF beberapa kali dalam seminggu, Anda dianjurkan untuk membersihkan setiap bulan. Aturilah waktu pembersihan rutin yang sesuai untuk pemindai.



Catatan Untuk membeli kain pembersih ADF HP, lihat [Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindaian](#).

Gunakan cara berikut ini untuk membersihkan dan memelihara ADF:

- [Gunakan kain pembersih pada ADF](#)
- [Membersihkan jendela ADF](#)
- [Membersihkan rakitan rol-umpan secara manual](#)
- [Memelihara ADF](#)

Gunakan kain pembersih pada ADF

1. Buka wadah yang tertutup, mulai dari takiknya. Hati-hati, **jangan** merobek kain pembersih yang ada di dalam.
2. Keluarkan kain pembersih, lalu buka lipatnya.
3. Taruh kain yang sudah dibuka lipatnya, ke dalam baki masukan kertas.
4. Ikuti langkah-langkah berikut ini untuk memindai dokumen melalui ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen satu-sisi dari ADF](#).



Perhatian Tunggu dua menit sampai komponen mengering sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.

5. Taruh hingga lima lembar halaman kertas cetak dalam ADF. Pindai dan tampilkan hasilnya.
6. Jika garis-garis masih muncul, ulangi langkah 3 sampai 5. Kain pembersih dapat didaur-ulang melalui ADF hingga lima kali.



Catatan Jika halaman yang dipindai masih ada garis-garis setelah Anda menggunakan kain pembersih pada ADF, mungkin Anda harus membersihkan jendela ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan jendela ADF](#).

Membersihkan jendela ADF

Jika tampak garis-garis pada gambar yang dipindai, mungkin dengan membersihkan jendela ADF dapat menyelesaikan masalah ini. Terapkan langkah-langkah berikut untuk membersihkan jendela ADF.

1. Buka sungkup pemindai.



2. Cari pintu akses ADF di bagian bawah ADF.
3. Tekan tonjolan pada pintu kemudian tarik pintu ke arah Anda sampai pintu terlepas dari ADF.



4. Cari jendela bening di dalam ADF dan bersihkan dengan kain pembersih ADF.
5. Cari strip putih pada bagian dalam pintu akses dan bersihkan.
6. Menutupkan kembali pintu akses ADF:
 - a. Posisikan pintu di atas bukaan ADF.
 - b. Tekan pintu ke dalam tempatnya sampai kedua sisinya terhentak masuk.
7. Bersihkan strip pemindaian yang bening pada alas pemindai. Seka bagian yang bening dengan kain pembersih ADF HP atau dengan kain kering yang tidak berbulu.



8. Tutup sungkup pemindai.
9. Gunakan ADF untuk memindai hingga lima dokumen. Tampilkan hasilnya. Jika masih ada garis-garis pada gambar yang dipindai, hubungi bagian Dukungan Pelanggan HP.



Membersihkan rakitan rol-umpan secara manual

1. Buka sungkup ADF.



2. Angkat tuas hijau untuk menaikkan rakitan rol-umpan ke posisi vertikal.



3. Gunakan kain pembersih ADF HP untuk membersihkan setiap rol-umpan dan bantalan karet kecil yang berada di bawah rol.



Catatan Jika Anda *tidak* mempunyai kain pembersih ADF HP, gunakan kain yang tidak berbulu, yang sudah dibasahi alkohol isopropil.

4. Seka bagian di sekeliling bantalan karet kecil untuk menghilangkan segala debu kertas.
5. Turunkan tonjolan hijau dan rakitan rol-umpan.



6. Menutup sungkup atas ADF.

Memelihara ADF

Jika sering terjadi salah umpan, bersihkan rakitan rol-umpan secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan dan memelihara automatic document feeder \(ADF\)](#).

HP menganjurkan agar Anda mengganti rakitan rol-umpan setiap 100.000 pindaian. Gunakan HP Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol HP] untuk melacak hitungan pindai ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tab General Info \[Info umum\]](#).

10 Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memuat solusi untuk masalah umum pada pemindai, transparent materials adapter (TMA), dan automatic document feeder (ADF).

- [Inisialisasi pemindai atau masalah perangkat keras](#)
- [Masalah pengoperasian pemindai](#)
- [Tombol pemindai tidak bekerja dengan benar](#)
- [Masalah slide, negatif dan TMA](#)
- [Masalah Automatic document feeder \(ADF\)](#)
- [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#)

Untuk tambahan penyelesaian masalah, lihat bantuan untuk program pemindaian HP yang Anda sedang gunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Ke mana mendapatkan informasi tambahan](#).

Inisialisasi pemindai atau masalah perangkat keras

Bagian ini memuat solusi untuk masalah inisialisasi dan perangkat keras.

- [Menyetel ulang pemindai](#)
- [Pemindai sama sekali berhenti bekerja](#)
- [Memeriksa kabel](#)

Menyetel ulang pemindai

Jika Anda menerima pesan kesalahan yang serupa dengan "Scanner initialization failed" [Inisialisasi pemindai gagal] atau "Scanner not found" [Pemindai tidak ditemukan], sewaktu mencoba menggunakan pemindai, terapkanlah prosedur berikut ini:

1. Tutuplah perangkat lunak pemindaian, jika sedang terbuka.
2. Cabut kabel USB yang menghubungkan pemindai ke komputer.
3. Matikan pemindai.
4. Hentikan sistem operasi komputer, matikan komputer, tunggu 60 detik, kemudian hidupkan lagi komputer.
5. Hidupkan pemindai.
6. Sambungkan kembali kabel USB yang menghubungkan komputer dan pemindai, pastikan kabel USB terhubung dengan benar ke bagian belakang pemindai. Setelah 30 detik, panel LCD harus terbaca **Ready** [Siap]. Jika LCD tidak menampilkan **Ready** [Siap], lihat [Pesan kesalahan pada pemindai](#).

Pemindai sama sekali berhenti bekerja

Jika pemindai berhenti memindai, ikuti langkah-langkah berikut ini. Setelah setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah pemindai bisa bekerja. Jika masalah belum teratasi, lanjutkan ke langkah berikutnya.

1. Mungkin ada kabel yang longgar. Pastikan kabel USB dan kabel listrik, keduanya terhubung dengan kokoh.
2. Matikan pemindai, tunggu 60 detik, kemudian hidupkan kembali pemindai.

3. Mulai lagi komputer dari awal.
4. Mungkin ada konflik perangkat lunak pada komputer Anda. Anda mungkin harus mencopot-instal kemudian menginstal ulang perangkat lunak pemindai.
Instal ulang dengan menggunakan CD perangkat lunak HP yang disertakan dengan pemindai Anda. Apabila Anda memasukkan CD, kotak dialog instalasi akan diluncurkan secara otomatis.

Memeriksa kabel

Jenis kabel	Tindakan
Kabel listrik	<p>Kabel listrik dihubungkan antara pemindai dan stopkontak listrik.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pastikan, kabel listrik terhubung kencang di antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus. • Jika kabel listrik dihubungkan ke pelindung lonjakan arus, pastikan bahwa pelindung lonjakan arus dicolokkan ke dalam stopkontak dan dihidupkan. • Matikan pemindai, tunggu 60 detik, kemudian hidupkan kembali pemindai.
Kabel USB	<p>Kabel USB dihubungkan di antara pemindai dan komputer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Mungkin, ada kabel USB lain yang tidak kompatibel dengan pemindai. • Pastikan, bahwa kabel USB terhubung secara kokoh di antara pemindai dan komputer. <p>Untuk informasi tambahan mengenai penyelesaian masalah USB, lihat www.hp.com/support, pilih negara/kawasan Anda, kemudian gunakan search tool [alat bantu cari] untuk menemukan topik mengenai penyelesaian masalah USB.</p>
Kabel aksesoris	<p>Kabel aksesoris dihubungkan di antara TMA dalam sungkup pemindai dan alas pemindai.</p> <p>Pastikan kabel terhubung secara kokoh di bagian belakang pemindai.</p>

Masalah pengoperasian pemindai

- Pemindai tidak mau hidup
- Lampu pemindai menyala terus
- Pemindai tidak segera memindai
- Gambar yang dipindai buram
- Pemindai memindai item sangat lambat
- Gambar sama sekali hitam atau putih
- Gambar yang dipindai tidak lurus
- Muncul garis-garis vertikal pada halaman cetak
- Kaca pemindai harus dibersihkan

- [Pemindai tidak melakukan pemindaian dua-sisi \(Macintosh\)](#)

Pemindai tidak mau hidup

Jika pemindai tidak mau hidup sewaktu Anda menekan tombol pemindai panel depan, periksa dan pastikan hal berikut ini:

- Mungkin, saklar daya pemindai dimatikan. Pastikan saklar daya yang ada di bagian belakang pemindai disetel ke ON [Hidup].
- Mungkin kabel pemindai sudah dicopot. Periksa, apakah kabel listrik tidak terlepas dari pemindai atau tercabut dari sumber listrik.
- Periksa, apakah kabel TMA tidak terlepas dari pemindai.

Lampu pemindai menyala terus

Lampu pemindai harus padam atau mati secara otomatis setelah masa tidak aktif (sekitar 15 menit). Ini adalah modus Hemat Daya.

Jika lampu pemindai tetap menyala setelah lama tidak aktif, matikan pemindai, tunggu 30 detik kemudian hidupkan kembali pemindai.

Pengguna Macintosh dapat memeriksa pengaturan untuk lampu pemindai.

1. Buka HP Device Manager.
2. Klik tombol **Informasi dan Pengaturan**, kemudian klik **Preferensi Pemindai**. Jendela Pemindai HP Scanjet dalam System Preferences [Preferensi Sistem], ditampilkan.
3. Klik **Tombol Pemindai** untuk bekerja dengan pengaturan lampu.
4. Klik opsi **Hemat Energi** untuk mengatur agar lampu padam setelah tidak digunakan selama 15 menit.

Pemindai tidak segera memindai

Pastikan saklar daya yang ada di bagian belakang pemindai disetel ke ON [Hidup].

Jika pemindai sudah agak lama tidak digunakan, mungkin lampu pemindai harus melewati masa pemanasan sebelum pemindaian dapat memulai. Jika lampu pemindai harus mengalami pemanasan, diperlukan beberapa saat setelah menjalankan perangkat lunak atau menekan tombol pemindai untuk memulai pemindaian.

Anda dapat menyetel lampu pemindai untuk menyala seketika. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Ke mana mendapatkan informasi tambahan](#).

Gambar yang dipindai buram

Yang penting, bahwa item yang Anda pindai, mengenai kaca pemindai. Jika hasil gambar yang dipindai tidak jelas, periksa apakah item itu seluruhnya mengenai kaca pemindai.

Pemindai memindai item sangat lamban

- Jika Anda memindai untuk mengedit teks, program perangkat lunak optical character recognition (OCR) menyebabkan pemindai memindai lebih lamban, dan hal ini normal. Tunggu sampai item dipindai.
- Perangkat lunak pemindaian HP mungkin disetel untuk memindai pada kedalaman piksel maksimum. Lihat bantuan untuk perangkat lunak pemindaian HP untuk mengubah pengaturan ini.
- Mungkin, resolusi disetel terlalu tinggi. Setel ulang resolusi ke tingkat yang lebih rendah. Perangkat lunak pemindai secara otomatis memilih resolusi untuk memberikan keseimbangan terbaik antara kualitas gambar dan ukuran file.

Gambar sama sekali hitam atau putih

Mungkin, item tidak ditaruh dengan benar pada kaca pemindai. Pastikan, bahwa item yang sedang Anda coba pindai, ditaruh dengan menghadap ke bawah pada kaca dan sungkup ditutup. Jika pemindaian dari ADF, periksa orientasi kertas.

Gambar yang dipindai tidak lurus

Mungkin, item berpindah posisi sewaktu Anda menutup sungkup. Luruskan materi asli pada kaca pemindai kemudian pindai lagi.

Muncul garis-garis vertikal pada halaman cetak

Mungkin, printer tujuan kehabisan toner atau tinta. Cetak file yang berbeda dari program lain ke printer untuk melihat, apakah masalahnya ada pada printer.

Kaca pemindai harus dibersihkan

Bersihkan kaca pemindai yang mengalami kondisi berikut ini:

- Ada tinta pada kaca
- Ada bekas sidik jari pada kaca
- Dokumen atau item lain yang ditaruh pada kaca, sangat berdebu atau kotor.
- Muncul noda atau tanda lainnya pada gambar yang dipindai.
- Ada kabut atau debu pada kaca

Biarkan kaca mengering seluruhnya sebelum memindai gambar yang lain.

Untuk rincian lebih lanjut, lihat [Perawatan dan pemeliharaan](#).

Pemindai tidak melakukan pemindaian dua-sisi (Macintosh)

Jika Anda menggunakan tombol pemindai atau opsi pindai dalam HP Device Manager untuk melakukan pemindaian dua-sisi, tetapi pemindai hanya melakukan pemindaian satu-sisi, mungkin Anda harus mengkonfigurasi opsi pindai untuk pemindaian dupleks.

1. Buka HP Scan Pro.
2. Pada menu bar, klik **HP Scan Pro**, kemudian klik **Preferensi**.
3. Pilih kotak tanda **Pindai kedua sisi materi asli apabila menggunakan pemasok dupleks**.

Tombol pemindai tidak bekerja dengan benar

- Tombol tidak bekerja
- Program yang tidak terduga, terbuka sewaktu tombol tersesuaikan ditekan
- Menggunakan profil HP Smart Document Scan Software yang salah, sewaktu tombol ditekan (Windows)

Tombol tidak bekerja

Setelah setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah sekarang tombol bekerja. Jika masalah belum teratasi, lanjutkan ke langkah berikutnya.

- Mungkin ada kabel yang longgar. Pastikan kabel USB, kabel aksesori dan kabel listrik terhubung dengan kokoh.
- Matikan pemindai, tunggu 30 detik, kemudian hidupkan kembali pemindai.
- Mulaikan lagi komputer dari awal.
- Mungkin, tombol dinonaktifkan. Pengguna Windows harus mencoba prosedur berikut ini:
 - Buka **Control Panel** [Panel Kontrol], pilih **Scanners and Cameras** [Pemindai dan Kamera], kemudian pilih model pemindai dari daftar.
 - Buka **Properties** [Properti], kemudian klik tab **Events** [Peristiwa]. Dari daftar **Scanner events** [Peristiwa pemindai], pilih **Pindai Dokumen tekanan tombol**.
 - Pastikan opsi **Perangkat lunak pemindaian HP** yang dipilih.
 - Windows 98 dan Windows 2000: Pastikan, bahwa opsi **Disable Device Events** [Nonaktifkan Peristiwa Perangkat], tidak dipilih.
 - Windows Me dan Windows XP: Pastikan opsi **Take No Action** [Tidak Melakukan Apapun], tidak dipilih.

Program yang tidak terduga, terbuka sewaktu tombol tersesuaikan ditekan

Tergantung pada sistem operasi komputer dan perangkat lunak pemindaian HP yang diinstal pada komputer, program yang tidak terduga mungkin saja membuka sewaktu tombol ditekan.

- Seyogianya, Anda akan melihat salah satu, Pusat Solusi HP atau HP Smart Document Scan Software
- Program pemindaian non-HP terbuka sewaktu tombol ditekan

Seyogianya, Anda akan melihat salah satu, Pusat Solusi HP atau HP Smart Document Scan Software

Jika Anda memang melihat salah satu, Pusat Solusi HP atau HP Smart Document Scan Software, verifikasi, bahwa Anda ingin menginstalnya pada komputer.

- Pusat Solusi HP: Klik **Start** [Mulai], tujuan ke **Program** atau **All Program** [Semua Program], tujuan ke **HP**. Seyogianya, Anda akan melihat **Pusat Solusi HP**.
- Klik **Start** [Mulai], tujuan ke **Program** atau **All Program** [Semua Program], tujuan ke **HP**, tujuan ke **Scanjet**, tujuan ke **8350, 8390**, kemudian cari **HP Smart Document Scan Software**.

Jika program yang Anda inginkan tidak diinstal, maka gunakanlah CD perangkat lunak pemindaian HP yang sesuai untuk menginstal program.

Jika program yang Anda inginkan sudah diinstal, maka gunakanlah HP Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol HP] untuk mengkonfigurasi tombol-tombol untuk

program. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengkonfigurasi tombol pemindai yang dapat disesuaikan](#).

Program pemindaian non-HP terbuka sewaktu tombol ditekan

Jika program pemindaian non-HP membuka sewaktu tombol ditekan, ikutilah langkah-langkah ini:

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
 - Windows XP: Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Control Panel** [Panel Kontrol].
 - Windows versi lainnya: Klik **Start** [Mulai], tujukan ke **Settings** [Pengaturan], kemudian klik **Control Panel** [Panel Kontrol].
2. Klik **Scanners and Cameras** [Pemindai dan Kamera].
3. Klik ikon untuk pemindai HP Scanjet 8300 series.
4. Pada menu bar, klik **File**, kemudian klik **Properties** [Properti]. Kotak dialog properti pemindai ditampilkan.
5. Klik tab **Events** [Peristiwa].
6. Dari daftar buka-bawah **Select an event** [Pilih peristiwa], klik tombol yang ingin Anda konfigurasi. Contohnya, klik **Copy button** [Tombol Salin].
7. Dalam area Actions [Tindakan] dari kotak dialog, pilih **Jalankan program ini**, kemudian pilih **Perangkat lunak pemindaian HP** dari daftar buka-bawah.
8. Klik **OK**.

Menggunakan profil HP Smart Document Scan Software yang salah, sewaktu tombol ditekan (Windows)

Gunakan HP Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol HP] untuk memeriksa profil HP Smart Document Scan Software mana yang dikonfigurasi dan untuk tombol yang mana. Jika perlu, setel ulang profil yang dikonfigurasi untuk tombol.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengkonfigurasi tombol pemindai yang dapat disesuaikan](#).

Masalah slide, negatif dan TMA

Gunakan bagian ini untuk membantu menyelesaikan masalah pada slide 35 mm atau negatif 35 mm yang sudah dipindai dengan menggunakan TMA.

- Perangkat lunak pemindaian HP tidak diinstal pada komputer (Windows)
- Perangkat lunak pemindaian HP tidak diinstal pada komputer (Mac)
- Mencetak warna yang salah, atau gambar terlalu terang atau gelap
- Muncul bintik-bintik atau garis belang dalam gambar yang dipindai
- Gambar yang dipindai, gelap
- TMA tidak berfungsi
- Tidak ada cahaya atau hanya cahaya redup yang terlihat dalam TMA setelah memilih slide atau negatif dalam kotak dialog Scan [Pindai].

Perangkat lunak pemindaian HP tidak diinstal pada komputer (Windows)

Agar dapat menggunakan transparent materials adapter (TMA) untuk memindai slide dan negatif, perangkat lunak pemindaian HP harus diinstal pada komputer. Jika Anda

tidak melihat ikon Pusat Solusi HP pada desktop komputer, klik **Start** [Mulai], tujukan ke **Program** atau **All Program** [Semua Program], tujukan ke **HP**, kemudian cari **Pusat Solusi HP**. Jika perangkat pemindaian gambar HP tidak diinstal pada komputer, ikuti petunjuk instalasi perangkat lunak dalam cetakan Panduan Pengaturan dan Dukungan yang disertakan bersama pemindai untuk menginstal perangkat lunak pemindaian gambar HP.

Perangkat lunak pemindaian HP tidak diinstal pada komputer (Mac)

Agar dapat menggunakan transparent materials adapter (TMA) untuk memindai slide dan negatif, perangkat lunak pemindaian HP harus diinstal pada komputer. Jika Anda tidak melihat ikon HP Device Manager dalam dock, klik **Applications** [Aplikasi], kemudian cari **HP Device Manager** atau **HP Photosmart Studio**. Jika perangkat pemindaian gambar HP tidak diinstal pada komputer, ikuti petunjuk instalasi perangkat lunak dalam cetakan Panduan Pengaturan dan Dukungan yang disertakan bersama pemindai untuk menginstal perangkat lunak pemindaian gambar HP.

Mencetak warna yang salah, atau gambar terlalu terang atau gelap

- Mungkin, perangkat lunak mengatur pencahayaan untuk seluruh bidang, bukan untuk satu slide atau negatif. Pilih dan tarik pegangan ke sekeliling bidang pemilihan sampai Anda melihat bidang gambar yang ingin Anda pindai.
- Jika tersedia perisai cahaya, gunakan perisai cahaya negatif untuk menutup sisa bidang dalam wadah negatif jika Anda memindai bingkai negatif dengan TMA yang jumlahnya kurang dari maksimum. Ini menjamin, bahwa tidak ada cahaya yang menyelinap ke dalam pindaian.

Muncul bintik-bintik atau garis belang dalam gambar yang dipindai

- Periksa apakah slide atau negatif aslinya rusak atau kotor.
- Bersihkan TMA dengan kain kering yang halus. Jika perlu, semprotkan sedikit bahan pembersih kaca ringan pada kain. Biarkan kaca mengering seluruhnya sebelum memindai gambar yang lain.

Gambar yang dipindai, gelap

- Periksa, apakah cahaya TMA menyala sebelum Anda mengklik **Pindai** atau **Terima**.
- Mungkin, bola lampu dalam sumber cahaya TMA, pecah. Jika bola lampu pecah, perlu diservis.
- Mungkin, Anda keliru membuat area pemilihan. Buatlah area pemilihan yang hanya menyertakan foto, tanpa pembatas.

TMA tidak berfungsi

Mungkin, kabel aksesoris tidak terhubung dengan benar. Pastikan kabel aksesoris terhubung kokoh ke port TMA di bagian belakang pemindai.

Tidak ada cahaya atau hanya cahaya redup yang terlihat dalam TMA setelah memilih slide atau negatif dalam kotak dialog Scan [Pindai].

Setelah setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah pemindai bisa bekerja. Jika masalah belum teratasi, lanjutkan ke langkah berikutnya.

1. Pastikan TMA terhubung ke pemindai.
2. Pastikan, perangkat lunak pemindaian HP disetel untuk menggunakan TMA.
 - Pengguna Windows: Pastikan, bahwa **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** [Pindai negatif dengan menggunakan Adaptor Materi Transparan (TMA)] atau **Scan positives, including 35mm slides, using the TMA** [Pindai positif, termasuk slide 35mm, dengan menggunakan TMA], dipilih di bawah **Picture** [Gambar].
 - Pengguna Macintosh: Pastikan, bahwa salah satu, **Slides from TMA** [Slide dari TMA], atau **Negatives from TMA** [Negatif dari TMA], dipilih dalam menu **Source** [Sumber].
3. Mungkin, bola lampu dalam TMA tidak berfungsi. Jalankan pemindaian film dan perhatikan penyalurannya. Jika bola lampu pecah, perlu diservis.
4. Mungkin, TMA perlu tiga menit untuk pemanasan.

Masalah Automatic document feeder (ADF)

Rujuklah bab ini untuk membantu menyelesaikan masalah yang mungkin terjadi sewaktu memindai dari ADF.

- Kemacetan kertas, kertas miring, salah mengumpan, atau pengumpanan beberapa halaman
- Kertas tidak diumpan dari ADF
- Bagian bawah gambar yang dipindai terpotong
- Ada garis belang dan coretan pada gambar yang dipindai
- Item yang dimuatkan ke dalam ADF, macet berulang kali
- Bereskan kemacetan pada ADF
- Mengganti rakitan rol-umpan

Kemacetan kertas, kertas miring, salah mengumpan, atau pengumpanan beberapa halaman

- Jika halaman terlihat miring saat diumpan ke dalam automatic document feeder [pemasok dokumen otomatis], periksa hasil gambar pindaian dalam perangkat lunak untuk memastikan halaman tidak miring.
- Mungkin, halaman tidak ditaruh dengan benar. Luruskan halaman kertas dan sesuaikan pemandu kertas ke tengah tumpukan.
- Baki masukan atau baki keluaran ADF mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi jumlah maksimum. Kurangi muatan kertas dalam baki masukan dan pindahkan kertas dari baki keluaran.
- Bersihkan ADF untuk membantu mengurangi pengumpanan yang salah. Lihat [Membersihkan dan memelihara automatic document feeder \(ADF\)](#) untuk informasi mengenai cara membersihkan ADF. Anda juga dapat menemukan informasi tentang pembersihan pada Web. Lihat www.hp.com dan cari “cleaning and maintaining the ADF,” [membersihkan dan memelihara ADF] dan “cleaning cloth” [kain pembersih]. Jika tidak berhasil, instal kit ADF Roller Replacement [Penggantian Rol ADF]. Kit ADF Roller Replacement [Penggantian Rol ADF] berisi mekanisme rol, bantalan

pemisahan dan sekerup baru untuk mengganti bantalan pemisahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti rakitan rol-umpan](#).

- Keluarkan benda apa pun yang ada pada sungkup ADF.
- Periksa, apakah sungkup ADF sudah tertutup rapat.

Kertas tidak diumpan dari ADF

- Mungkin, sungkup ADF tidak terkait erat. Buka sungkup ADF kemudian tutup dengan menekannya kuat-kuat.
- Mungkin ada masalah pada perangkat keras ADF. Terapkan prosedur berikut untuk menguji ADF:
 - Cabut kabel USB dan kabel listrik dari pemindai. Periksa, apakah kabel listrik masih terhubung ke sumber listrik.
 - Pastikan, bahwa kabel aksesoris terhubung ke port aksesoris pemindai, dan sekurangnya dua helai kertas dalam baki masukan ADF.
 - Hubungkan kembali kabel listrik ke pemindai kemudian hidupkan pemindai.
 - Cobalah memindai halaman lainnya melalui ADF.

Jika ADF tidak mengumpan kertas, hubungi bagian Dukungan Pelanggan HP.

Bagian bawah gambar yang dipindai terpotong

ADF dapat menangani media yang panjangnya hingga 355,6 mm (14,0 inci). Jika item lebih panjang, gunakan kaca pemindai untuk memindainya sebagian-sebagian.

Ada garis belang dan coretan pada gambar yang dipindai

Setelah setiap langkah, cobalah memindai yang lainnya untuk melihat, apakah garis belang atau coretan masih tampak jelas. Jika demikian, cobalah langkah berikutnya.

1. Periksa, bahwa materi asli bersih dan tidak berkerut.
2. Bersihkan kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kaca pemindai](#).
3. Gunakan kain pembersih pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan kain pembersih pada ADF](#).
4. Bersihkan rakitan rol-umpan secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan rakitan rol-umpan secara manual](#).
5. Bersihkan jendela ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan jendela ADF](#).

Item yang dimuatkan ke dalam ADF, macet berulang kali

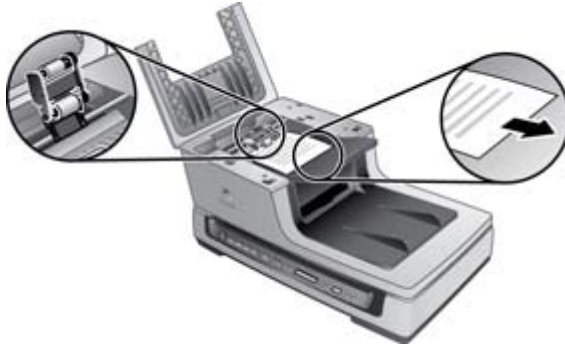
- Item tidak memenuhi panduan untuk ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dengan automatic document feeder \(ADF\)](#).
- Mungkin, ada sesuatu pada item itu, seperti kawat jepit atau nota berpererekat pada materi asli, dan harus dilepaskan.

Bereskan kemacetan pada ADF

Jika ADF macet, lihat panel LCD pemindai. Panel LCD menunjukkan di mana kemacetan terjadi.

Bereskan kemacetan dari awal jalur kertas

1. Keluarkan lembar kertas yang terlepas dari baki masukan ADF. Lepaskan baki masukan dari ADF.
2. Naikkan sungkup ADF.
3. Angkat tonjolan besar warna hijau yang ada di kiri rakitan rol-umpan, kemudian dengan hati-hati, keluarkan kertas yang macet.



4. Turunkan rakitan rol-umpan ke posisi horisontal kemudian tutup sungkup ADF. Tekan ke bawah dengan mantap sampai Anda mendengar bunyi klik.



5. Letakkan baki masukan pada ADF. Muatkan ulang halaman yang tidak dipindai ke dalam baki masukan ADF.



6. Lanjutkan kembali pemindaian.

Bereskan kemacetan di akhir jalur kertas

1. Keluarkan lembar kertas yang terlepas dari baki masukan ADF.
2. Dengan hati-hati, tarik keluar helai kertas yang macet dari ADF dengan arah yang berlawanan dari arah umpanan kertas ke dalam ADF.



3. Jika helai kertas yang masih macet tidak dapat dikeluarkan, angkat sungkup ke posisi terbuka sepenuhnya, longgarkan kertas yang macet dari rol yang ada di bagian bawah sungkup, kemudian dengan hati-hati, tarik keluar helai kertas dari ADF.



4. Tutup sungkup ADF. Tekan ke bawah dengan mantap pada kedua sisinya sampai Anda mendengar bunyi klik.
5. Tumpuk kembali halaman yang tidak dipindai dan muatkan ulang ke dalam ADF.



6. Lanjutkan kembali pemindaian.

Keluarkan kertas yang macet dalam ADF

1. Keluarkan lembar kertas yang terlepas dari baki masukan ADF.
2. Buka sungkup pemindai.



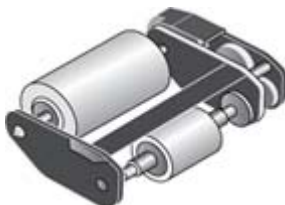
3. Cari pintu akses ADF di bagian bawah ADF.
4. Tekan tonjolan pada pintu kemudian tarik pintu ke arah Anda sampai pintu terlepas dari ADF.



5. Mengeluarkan kertas yang ada di dalam ADF.
6. Tutup kembali pintu akses ADF dengan memposisikan pintu di atas bukaan ADF dan menekannya ke dalam tempatnya sampai kedua sisinya menghentak.
7. Menutup sungkup pemindai.
8. Memuat ulang halaman yang tidak dipindai ke dalam baki masukan ADF.
9. Melanjutkan kembali pemindaian.

Mengganti rakitan rol-umpan

Anda dapat menemukan rakitan rol-umpan di bawah sungkup ADF.



HP menganjurkan agar Anda mengganti rakitan rol-umpan setiap 100.000 pindaian. Gunakan HP Button Settings Utility [Kegunaan Pengaturan Tombol HP] untuk melacak hitungan pindai ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tab General Info \[Info umum\]](#).

Jika ADF sering macet atau salah mengumpan kertas, gantilah rakitan rol-umpannya. Untuk mendapatkan kit ADF Roller Replacement [Penggantian Rol ADF], kunjungi www.hp.com.

Menghubungi Bagian Dukungan HP

Untuk informasi tentang kontak dukungan, lihat cetakan Panduan Pengaturan dan Dukungan yang disertakan dengan pemindai.

A Pesan kesalahan pada pemindai

Panel LCD pemindai menampilkan pesan kesalahan berdasarkan sejumlah kondisi kesalahan tertentu. Untuk membantu menanggapi pesan kesalahan, lihat topik yang sesuai:

- [Kesalahan 01](#)
- [Kesalahan 02](#)
- [Kesalahan 03](#)
- [Kesalahan 04](#)
- [Kesalahan 05](#)
- [Kesalahan 06](#)
- [Kesalahan 07](#)
- [Kesalahan 08](#)
- [Kesalahan 09](#)
- [Kesalahan 10](#)
- [Kesalahan 16](#)
- [Kesalahan 17](#)
- [Kesalahan 19](#)

Kesalahan 01

Tekan tombol **Hemat Daya** untuk mematikan pemindai, kemudian hidupkan lagi pemindai dengan menekan salah satu tombol panel depan. Jika pesan masih ditampilkan, hubungi bagian Dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#).

Kesalahan 02

Tekan tombol **Hemat Daya** untuk mematikan pemindai, kemudian hidupkan lagi pemindai dengan menekan salah satu tombol panel depan. Jika pesan masih ditampilkan, hubungi bagian Dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#).

Kesalahan 03

Tekan tombol **Hemat Daya** untuk mematikan pemindai, kemudian hidupkan lagi pemindai dengan menekan salah satu tombol panel depan. Jika pesan masih ditampilkan, hubungi bagian Dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#).

Kesalahan 04

Ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki kesalahan:

1. Periksa hubungan USB di antara pemindai dan komputer. Untuk bantuan lebih lanjut, lihat [Memeriksa kabel](#).
2. Verifikasi, bahwa pemindai sudah dihitung dengan benar pada host. Jika tidak, cobalah mencopot-instal kemudian menginstal ulang perangkat lunak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat cetakan Panduan Pengaturan dan Dukungan yang disertakan dengan pemindai.
3. Jika masalah terus berlanjut, hubungi bagian Dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#).

Kesalahan 05

Tekan tombol **Hemat Daya** untuk mematikan pemindai, kemudian hidupkan lagi pemindai dengan menekan salah satu tombol panel depan. Jika pesan masih ditampilkan, hubungi bagian Dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#).

Kesalahan 06

Periksa, apakah lampu pemindai menyala. Jika lampu tidak menyala, hubungi bagian Dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#).

Kesalahan 07

Tekan tombol **Hemat Daya** untuk mematikan pemindai, kemudian hidupkan lagi pemindai dengan menekan salah satu tombol panel depan. Jika pesan masih ditampilkan, hubungi bagian Dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#).

Kesalahan 08

Ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki kesalahan:

1. Keluarkan semua kertas yang macet di dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Bereskan kemacetan pada ADF](#).
2. Coba lakukan pemindaian.
3. Jika masalah terus berlanjut, lihat [Membersihkan dan memelihara automatic document feeder \(ADF\)](#).

Kesalahan 09

Ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki kesalahan:

1. Tutup program yang sedang Anda gunakan untuk memindai.
2. Cabut kabel listrik dari pemindai.
3. Periksa kabel pemindai untuk memastikan kabel terpasang erat ke pemindai.
4. Hubungkan kembali kabel listrik kemudian coba pindai. Jika masalah terus berlanjut, hubungi bagian Dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#).

Kesalahan 10

Tutup sungkup ADF.

Kesalahan 16

1. Keluarkan lembar kertas yang terlepas dari baki masukan ADF.
2. Buka sungkup pemindai.



3. Cari pintu akses ADF di bagian bawah ADF.
4. Tekan tonjolan pada pintu kemudian tarik pintu ke arah Anda sampai pintu terlepas dari ADF.



5. Keluarkan kertas yang ada di dalam ADF.
6. Tutup kembali pintu akses ADF dengan memposisikan pintu di atas bukaan ADF dan menekannya ke dalam tempatnya sampai kedua sisinya menghentak.
7. Tutup sungkup pemindai kemudian coba pindai.

Kesalahan 17

Ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki kesalahan:

1. Tutup program yang sedang Anda gunakan untuk memindai.
2. Cabut kabel listrik dari pemindai.
3. Periksa kabel pemindai untuk memastikan kabel terpasang erat ke pemindai.
4. Hubungkan kembali kabel listrik kemudian coba pindai. Jika masalah terus berlanjut, hubungi bagian Dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#).

Kesalahan 19

Ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki kesalahan:

1. Tutup program yang sedang Anda gunakan untuk memindai.
2. Cabut kabel listrik dari pemindai.
3. Periksa kabel pemindai untuk memastikan kabel terpasang erat ke pemindai.
4. Hubungkan kembali kabel listrik kemudian coba pindai. Jika masalah terus berlanjut, hubungi bagian Dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungi Bagian Dukungan HP](#).