

HP Scanjet 8300 시리즈

사용 설명서



저작권 및 라이선스

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 따라 허용되는 경우를 제외하고, 서면 승인 없는 복제, 개조 또는 변경은 금지되어 있습니다.

이 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스에 수반되는 명시적 보증서에 기술되어 있습니다. 이 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다.

HP 는 이 문서에 포함된 기술적 오류, 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

상표 소유권

ENERGY STAR 는 미국 환경보호청 (EPA)의 미국 등록 서비스 상표입니다.

Microsoft 및 Windows 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다.

목차

1	HP Scanjet 8300 시리즈 사용 설명서	3
	스캐너 하드웨어	3
	스캐닝 소프트웨어	5
	추가 정보를 얻는 방법	8
	내게 필요한 옵션	9
2	스캐너 단추 사용 방법	11
	사용자 지정 단추	11
	복사 단추	17
	스캔 문서 보내기 단추	18
	취소 단추	19
	단추 설정 단추	19
	절전 단추	20
3	스캔 시작 방법	21
	스캐너 전면 패널 단추를 사용한 스캔	21
	HP 스캐닝 소프트웨어를 사용한 스캔(Windows)	21
	HP 스캐닝 소프트웨어를 사용한 스캔(Macintosh)	22
4	문서 스캔 방법	24
	자동 문서 공급기(ADF)를 사용한 스캔	24
	편집 가능한 텍스트에 대한 문서 스캔	26
	이미지로 문서 스캔	27
	PDF 로 문서 스캔	28
5	그림 및 필름 스캔 방법	30
	그림 스캔	30
	필름 스캔	31
6	기타 스캔 기능	37
	복사본 만들기	37
	대상으로 스캔 보내기	38
	드라이브 또는 CD 로 문서 또는 이미지 저장	39
	전자 메일 프로그램으로 스캔 보내기	40
7	스캔 설정 변경	41
8	스캐너 사용자 지정 단추 구성	42
	HP 단추 설정 유틸리티 열기	42
	단추 구성 탭	42
	일반 정보 탭	44
9	청소 및 관리	45
	관리 및 스캔 소모품 주문	45
	스캐너 유리 청소	45
	투명 용지 어댑터(TMA) 청소	46
	자동 문서 공급기(ADF) 청소 및 관리	46
10	문제 해결	50
	스캐너 초기화 또는 하드웨어 문제	50

스캐너 작동 문제.....	51
스캐너 단추가 제대로 작동하지 않는 경우.....	54
슬라이드, 음화 및 TMA 문제.....	55
자동 문서 공급기(ADF) 문제.....	57
HP 지원 문의.....	62
A 스캐너 오류 메시지.....	63
오류 01.....	63
오류 02.....	63
오류 03.....	63
오류 04.....	63
오류 05.....	64
오류 06.....	64
오류 07.....	64
오류 08.....	64
오류 09.....	64
오류 10.....	64
오류 16.....	64
오류 17.....	65
오류 19.....	65

1 HP Scanjet 8300 시리즈 사용 설명서

이 사용 설명서에서는 HP Scanjet 8300 시리즈 스캐너를 사용할 때 알아두어야 할 내용에 대해 다룹니다.

스캐너 하드웨어

- 자동 문서 공급기(ADF)
- 투명 재료 어댑터(TMA)
- 스캐너 전면 패널 단추
- 사용자 지정 단추 레이블

자동 문서 공급기(ADF)

자동 문서 공급기(ADF)는 HP Scanjet 8350 플랫폼 문서 스캐너 및 HP Scanjet 8390 플랫폼 문서 스캐너에 포함되어 있습니다. HP Scanjet 8300 전문 이미지 스캐너의 경우 ADF를 별도로 구입할 수 있습니다.



투명 재료 어댑터(TMA)

슬라이드 및 음화 등의 필름을 스캔하려면 투명 재료 어댑터(TMA)를 사용합니다. TMA는 스캐너 덮개나 자동 문서 공급기(ADF)에 장착됩니다.



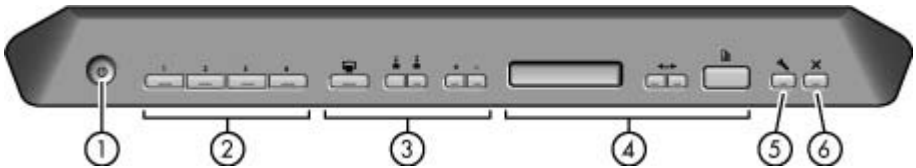
필름 스캐닝 템플릿을 사용하여 필름을 스캐너 베드에 놓습니다. 템플릿은 스캐너 베드 아래의 슬롯에 보관되어 있습니다.



참고 TMA 를 사용하려면 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어 또는 HP 솔루션 센터를 설치해야 합니다. 자세한 내용은 스캐너와 함께 제공되는 설치 및 지원 설명서를 참조하십시오.

스캐너 전면 패널 단추

스캐너 전면 패널의 단추를 사용하여 스캔을 시작하고 스캔 대상을 선택하며 일부 스캐너 설정을 구성할 수 있습니다.



1	절전 단추
2	사용자 지정 단추(1, 2, 3 및 4)
3	복사 단추
4	LCD 디스플레이 및 스캔 문서 보내기 단추
5	단추 설정 단추
6	취소 단추

사용자 지정 단추 레이블

스캐너와 함께 제공되는 사용자 지정 단추 레이블을 사용하여 각 사용자 지정 단추([1], [2], [3] 및 [4])와 어떤 스캐닝 작업이 연결되어 있는지 기록하십시오. 레이블은 스캐너에 직접 부착하거나 스캐너 작업 영역의 다른 부분에 부착할 수 있습니다.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

이 사용 설명서의 마지막 페이지에는 사용자 지정 단추 레이블이 더 필요할 때 인쇄하여 사용할 수 있는 템플릿이 있습니다.

사용자 지정 단추 구성에 대한 자세한 내용은 [사용자 지정 단추](#)를 참조하십시오.

스캐닝 소프트웨어


스캐너와 함께 스캐닝, 문서 관리 및 이미지 편집 프로그램이 제공됩니다.

스캐너에는 HP 이외의 소프트웨어 프로그램이 다수 포함되어 있을 수 있습니다. 이러한 소프트웨어 프로그램은 HP 스캐닝 소프트웨어를 대신하여 제공되는 것이 아닙니다. HP 이외의 소프트웨어 프로그램에 대한 자세한 내용은 해당 프로그램의 설명서를 참조하십시오.


사용 가능한 스캐닝 소프트웨어

스캐닝 소프트웨어 설치에 대한 도움말은 스캐너와 함께 제공되는 설치 및 지원 설명서를 참조하십시오.

Windows

프로그램	용도	지원 OS
HP Smart Document Scan 소프트웨어 	최적의 문서 스캐닝 솔루션입니다. HP Smart Document Scan 소프트웨어를 사용하여 문서 스캐닝 작업을 자동화할 수 있습니다.	Windows 98SE, Me, 2000 및 XP 이 프로그램은 Windows 98SE 및 Me의 아시아 언어에는 사용할 수 없습니다.
HP Scanjet 8300 시리즈 고성능 문서 스캐닝 (ISIS 및 TWAIN 포함)	이 소프트웨어에는 표준 업무용 응용 프로그램과 사용자 지정 소프트웨어가 있는 스캐너를 사용하는 데 필요한 ISIS/TWAIN 드라이버가 포함되어 있습니다.	Windows 98SE, Me, 2000 및 XP
HP 솔루션 센터 	HP 솔루션 센터를 사용하여 스캔 작업을 시작 및 관리할 수 있습니다. 투명 용지 어댑터(TMA)를 사용하여 슬라이드나 음화를 스캔하려면 최소한 이 소프트웨어를 설치해야 합니다.	Windows 98SE, Me, 2000 및 XP
HP Photosmart 소프트웨어	HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 이미지를 편집 및 관리할 수 있습니다.	HP Photosmart Essential: Windows

(계속)

프로그램	용도	지원 OS
	<p>컴퓨터에 설치할 수 있는 HP Photosmart 소프트웨어에는 다음 두 가지 버전이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HP Photosmart Essential: 기본적인 편집, 인쇄 및 공유 기능을 갖춘 이미지 소프트웨어입니다. ● HP Photosmart Premier: 보기, 구성, 편집 및 인쇄 옵션을 갖춘 전체 이미지 소프트웨어입니다. 또한 사진 공유, 프로젝트 및 백업 기능도 포함되어 있습니다. 	<p>98SE, Me, 2000 및 XP</p> <p>HP Photosmart Premier: Windows 2000 및 XP</p>
Kofax Virtual Rescan Software	Kofax Virtual Rescan Software 를 사용하여 컬러 또는 손상된 문서에서 더욱 선명하고 가독성이 높은 스캔을 만들 수 있습니다.	Windows 2000 및 XP
ScanSoft PaperPort	ScanSoft PaperPort 를 사용하여 용지와 PDF 문서를 구성, 검색 및 공유할 수 있습니다.	<p>Windows 98SE, Me, 2000 및 XP</p> <p>이 프로그램은 Windows 98SE 및 Me 의 아시아 언어에는 사용할 수 없습니다.</p>
IRIS Readiris Pro	IRIS Readiris Pro 를 사용하여 편집 가능한 텍스트용 문서를 스캔할 수 있습니다.	Windows 98SE, Me, 2000 및 XP
Adobe Photoshop Elements	Adobe Photoshop Elements 를 사용하여 이미지와 디지털 사진을 편집할 수 있습니다.	Windows 98SE, Me, 2000 및 XP

Macintosh

프로그램	용도	지원 OS
HP Photosmart 소프트웨어	HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 이미지를 편집 및 관리할 수 있습니다.	Mac OS v10.2.8, v10.3 및 v10.4
HP Scan Pro	HP Scan Pro 를 사용하여 모든 스캐닝 작업을 수행할 수 있습니다.	Mac OS v10.2.8, v10.3 및 v10.4



(계속)

프로그램	용도	지원 OS
Adobe Photoshop Elements	Adobe Photoshop Elements 를 사용하여 이미지와 디지털 사진을 편집할 수 있습니다.	Mac OS v10.2.8, v10.3 및 v10.4
IRIS Readiris	IRIS Readiris 를 사용하여 편집 가능한 텍스트용 문서를 스캔할 수 있습니다.	Mac OS v10.2.8, v10.3 및 v10.4
NewSoft Presto! PageManager	NewSoft Presto 를 사용하십시오! PageManager 를 사용하여 용지와 PDF 문서를 구성, 검색 및 공유할 수 있습니다.	Mac OS v10.2.8, v10.3 및 v10.4

컴퓨터에 설치된 소프트웨어 프로그램 확인 방법

스캐너의 기능은 컴퓨터에 설치된 스캐닝 소프트웨어에 따라 달라집니다. Windows 사용자의 경우 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 확인하려면 **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP, Scanjet** 을 차례로 가리킨 다음 나열된 소프트웨어를 확인합니다.

Windows

소프트웨어	소프트웨어가 설치되었는지 확인하는 방법
HP Smart Document Scan 소프트웨어	<p>다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 바탕 화면에서 HP Smart Document Scan 소프트웨어 아이콘을 찾습니다.  <ul style="list-style-type: none"> 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램을 가리키고 HP, Scanjet, 8350, 8390 을 차례로 가리킨 다음 HP Smart Document Scan 소프트웨어를 찾습니다.
HP Photosmart 소프트웨어	<p>다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.</p> <p>컴퓨터 바탕 화면에서 HP Photosmart 소프트웨어 아이콘을 찾습니다.</p>  <p>시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램을 가리키고 HP, Scanjet, 8350, 8390 을 차례로 가리킨 다</p>

(계속)

소프트웨어	소프트웨어가 설치되었는지 확인하는 방법
	음 HP Photosmart Essential 또는 HP Photosmart Premier 를 찾습니다.

Macintosh

소프트웨어	소프트웨어가 설치되었는지 확인하는 방법
HP 장치 관리자	도크에서 HP 장치 관리자 아이콘을 찾습니다.
HP Photosmart Studio	도크에서 HP Photosmart Studio 아이콘을 찾습니다.
HP Scan Pro	Applications 폴더를 열고 Hewlett-Packard 폴더를 연 다음 HP Scan Pro 아이콘을 찾습니다.

추가 정보를 얻는 방법

스캐너에는 추가 정보를 위한 여러 가지 소스가 포함되어 있습니다.

HP Scanjet 8300 시리즈 설치 및 지원 설명서

스캐너와 함께 제공되는 **HP Scanjet 8300 시리즈 설치 및 지원 설명서**를 사용하여 스캐너 하드웨어의 설치 및 연결, 설치할 옵션 결정, 설치 테스트, 설치 문제 해결을 수행할 수 있습니다.

Windows 사용자

컴퓨터에 설치된 스캐닝 소프트웨어에 따라 **Windows** 사용자는 다음의 추가 정보를 참조할 수 있습니다.

HP Photosmart 소프트웨어 도움말

HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에 설치된 경우 컴퓨터 바탕 화면에서 **HP 솔루션 센터** 아이콘을 두 번 누르고 **화면 설명서**를 누른 다음 HP Photosmart 소프트웨어 도움말을 선택합니다.

HP Smart Document Scan 소프트웨어 도움말

컴퓨터에 HP Smart Document Scan 소프트웨어가 설치된 경우 컴퓨터 바탕 화면에서 **HP Smart Document Scan 소프트웨어** 아이콘을 두 번 누른 다음 도구 모음 메뉴에서 **도움말**을 누릅니다.

HP 단추 설정 유틸리티 도움말



HP Smart Document 소프트웨어 또는 HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에 설치된 경우 **단추 구성** 탭을 사용하여 스캐너의 사용자 지정 단추를 관리합니다.

일반 정보 탭을 사용하여 스캔 횟수, 스캐너 모델, 램프 켜짐, 유지 보수 제안 등의 스캐너 하드웨어 상태에 대한 정보를 확인합니다.

HP 단추 설정 유틸리티 도움말을 열려면 대화 상자에서 **도움말**을 누릅니다. HP 단추 설정 유틸리티 열기에 대한 도움말은 [HP 단추 설정 유틸리티 열기](#)를 참조하십시오.

기타 프로그램

기타 스캐닝 프로그램에 대한 도움말을 보려면 해당 프로그램을 연 다음 도구 모음 메뉴에서 **도움말**을 누릅니다.

Macintosh 사용자

컴퓨터에 설치된 스캐닝 소프트웨어에 따라 Macintosh 사용자는 다음의 추가 정보를 참조할 수 있습니다.

HP 장치 관리자 도움말

도크에서 **HP 장치 관리자** 아이콘을 누른 다음 대화 상자에서 **도움말** 단추를 누릅니다.

HP Photosmart Studio 도움말

HP Photosmart Studio가 컴퓨터에 설치된 경우 도크에서 HP Photosmart Studio 아이콘을 누르고 메뉴 모음에서 **도움말**을 누른 다음 **HP Photosmart Studio** 도움말을 누릅니다.

HP Scan Pro 도움말

컴퓨터에서 **Applications** 폴더를 열고 **Hewlett-Packard** 폴더를 연 다음 **HP Scan Pro** 아이콘을 두 번 누릅니다. HP Scan Pro를 열고 메뉴 모음에서 **도움말**을 누른 다음 **HP Scan Pro** 도움말을 누릅니다.

기타 프로그램

기타 스캐닝 프로그램에 대한 도움말을 보려면 해당 프로그램을 연 다음 메뉴 모음에서 **도움말**을 누릅니다.

내게 필요한 옵션

내게 필요한 옵션에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 CD에서 **readme.txt** 파일을 참조하십시오. 소프트웨어 CD에는 이 사용 설명서를 화면으로 볼 수 있는 (JAWS) 버전이 있습니다. 파일 이름은 **SJumDI15.chm**입니다. 소프트웨어를 설치한 후에도 이 파일이 없으면 소프트웨어 CD에서 해당 파일을 찾아 바탕 화면에 설치하십시오.

단추 사용 해제 유틸리티(Windows)

실수로 단추를 누르지 않도록 방지하기 위해 단추 사용 해제 유틸리티를 사용하여 단추를 해제할 수 있습니다. 같은 유틸리티를 사용하여 단추를 다시 설정할 수 있습니다.

단추 사용 해제 유틸리티를 사용하려면 다음 절차에 따르십시오.

1. 하드 드라이브에서 C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe 를 찾습니다.
2. **hpbdu.exe** 를 두 번 누릅니다.
HP 단추 사용 해제 유틸리티 대화 상자가 표시됩니다.
3. 스캐너를 선택한 다음 **단추 사용** 또는 **단추 사용 해제**를 누릅니다.

2 스캐너 단추 사용 방법

스캐너 전면 패널의 단추를 사용하여 스캔을 시작하고 스캔 대상을 선택하며 일부 스캐너 설정을 구성할 수 있습니다. 이 단원에서는 다음 항목에 대해 자세히 다룹니다.

- 사용자 지정 단추
- 복사 단추
- 스캔 문서 보내기 단추
- 취소 단추
- 단추 설정 단추
- 절전 단추

사용자 지정 단추

사용자 지정 단추를 사용하여 자주 사용하는 스캐닝 작업을 시작할 수 있습니다.

- 사용자 지정 단추를 제어하는 소프트웨어 프로그램 확인 방법
- 사용자 지정 단추 1
- 사용자 지정 단추 2
- 사용자 지정 단추 3
- 사용자 지정 단추 4

사용자 지정 단추를 제어하는 소프트웨어 프로그램 확인 방법

어떤 소프트웨어 프로그램이 사용자 지정 단추를 제어하는지 확실하지 않은 경우 컴퓨터 운영 체제에 적절한 절차에 따르십시오.

Windows

HP Photosmart 소프트웨어 또는 HP Smart Document Scan 소프트웨어가 컴퓨터에 설치된 경우 Windows 사용자는 각 프로그램에서 작동하도록 4개의 사용자 지정 단추를 모두 구성할 수 있습니다. 이들 프로그램 중 하나만 컴퓨터에 설치된 경우 기본적으로 해당 프로그램에서 단추가 작동하도록 설정됩니다.

어떤 프로그램이 사용자 지정 단추를 제어하는지 확실하지 않은 경우 다음 절차에 따르십시오.

1. 단추 설정 유틸리티를 열려면 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 바탕 화면에서 **HP 단추 설정 유틸리티** 아이콘을 두 번 누릅니다.
 - 시작을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 가리키고, **HP, Scanjet, 8350, 8390**을 차례로 가리킨 다음 **단추 설정 유틸리티**를 누릅니다.
2. 사용자 지정 단추를 사용할 소프트웨어 선택 머리글을 찾습니다. 단추를 제어하는 소프트웨어가 선택됩니다.

단추 설정 유틸리티가 설치되지 않은 경우 HP 솔루션 센터를 사용하여 단추를 구성해야 합니다.

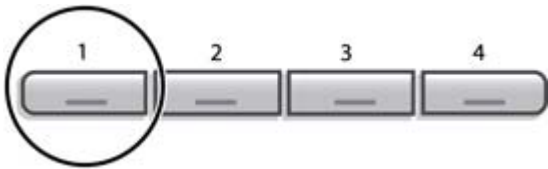
자세한 내용은 [스캐너 사용자 지정 단추 구성](#)을 참조하십시오.

사용자 지정 단추 중 하나를 누를 때 **HP** 이외의 프로그램이 열리면 [사용자 지정 단추를 누를 때 예기치 않은 프로그램이 열리는 경우](#)를 참조하십시오.

Macintosh

Macintosh 사용자는 **System Preferences**의 **HP Scanjet Scanner** 창에서 사용자 지정 단추를 구성할 수 있습니다. 복사본 만들기 이외의 기능에 대해 **HP Scan Pro**에서 사용자 지정 단추를 작동할 수 있습니다.

사용자 지정 단추 1



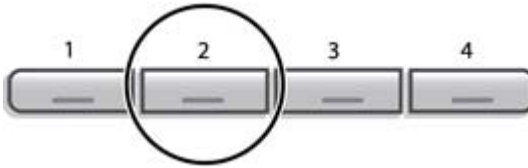
Windows

단추 제어 프로그램	기능
HP Smart Document Scan 소프트웨어	사용자 지정 단추 [1]을 눌러 HP Smart Document Scan 소프트웨어 프로파일로 문서를 스캔합니다.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart 소프트웨어• HP 솔루션 센터	사용자 지정 단추 [1]을 눌러 그림, 사진, 그래픽, 필름 및 개체를 스캔하고 문서를 이미지로 스캔합니다.

Macintosh

사용자 지정 단추 [1]을 눌러 그림 스캔 기능을 수행합니다. HP Photosmart Studio가 컴퓨터에 설치된 경우 스캔할 때 HP Photosmart Studio가 열립니다. 그렇지 않으면 Apple Preview 응용 프로그램에서 미리보기가 표시됩니다.

사용자 지정 단추 2

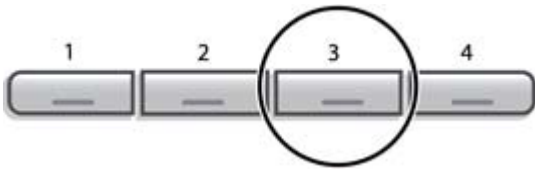
**Windows**

단추 제어 프로그램	기능
HP Smart Document Scan 소프트웨어	사용자 지정 단추 [2]를 눌러 HP Smart Document Scan 소프트웨어 프로파일로 문서를 스캔합니다.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart 소프트웨어 • HP 솔루션 센터 	사용자 지정 단추 [2]를 눌러 문서를 스캔합니다. 스캔 작업의 결과에는 편집 가능한 텍스트가 포함됩니다.

Macintosh

사용자 지정 단추 [2]를 눌러 편집 가능한 텍스트를 위해 문서를 스캔합니다. 스캔에 대한 기본 대상은 **TextEdit** 입니다.

사용자 지정 단추 3



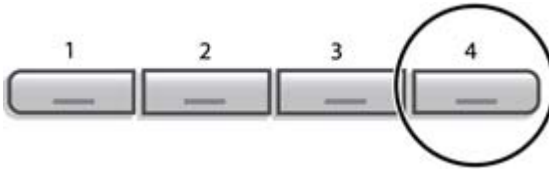
Windows

단추 제어 프로그램	기능
HP Smart Document Scan 소프트웨어	사용자 지정 단추 [3]을 눌러 HP Smart Document Scan 소프트웨어 프로파일로 문서를 스캔합니다.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart 소프트웨어• HP 솔루션 센터	사용자 지정 단추 [3]을 눌러 스캔한 문서를 하드 디스크 또는 기록이 가능한 CD 등의 디스크에 저장합니다. 나중에 CD에 쓸 수 있는 폴더에 문서가 저장되는 경우도 있습니다.

Macintosh

사용자 지정 단추 [3]을 눌러 문서를 PDF 파일로 스캔합니다.

사용자 지정 단추 4



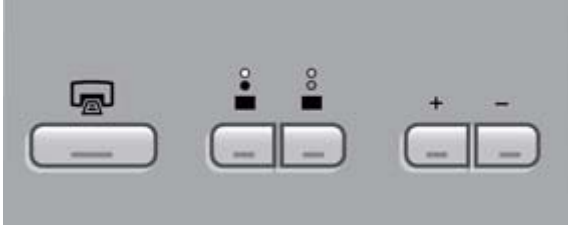
Windows


단추 제어 프로그램	기능
HP Smart Document Scan 소프트웨어	사용자 지정 단추 [4]를 눌러 HP Smart Document Scan 소프트웨어 프로파일로 문서를 스캔합니다.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart 소프트웨어 • HP 솔루션 센터 	사용자 지정 단추 [4]를 눌러 문서 또는 그림을 스캔하여 전자 메일 메시지에 첨부 파일로 삽입합니다. 이 경우 지원되는 전자 메일 소프트웨어 프로그램이 있어야 합니다.

Macintosh



사용자 지정 단추 [4]를 눌러 스캔을 전자 메일 프로그램으로 보냅니다. 스캔 결과가 기본 전자 메일 프로그램에 첨부 파일로 추가됩니다.

복사 단추



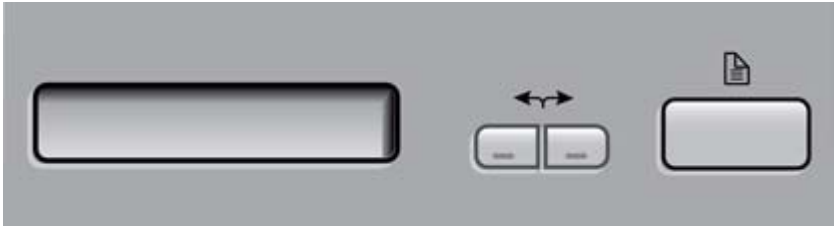
[복사] 단추()를 사용하여 원본을 스캔하고 컴퓨터의 기본 프린터로 스캔 결과를 보냅니다.

[복사 매수] 단추(+ -)를 사용하여 원하는 복사 매수를 지정합니다. 복사 매수는 LCD 패널에 표시됩니다.




[컬러] 단추() 또는 [흑백] 단추()를 사용하여 컬러 복사본 또는 흑백 복사본을 지정합니다.

자세한 내용은 [복사본 만들기](#)를 참조하십시오.


스캔 문서 보내기 단추




Windows

컴퓨터에 설치된 HP 소프트웨어	기능
HP Smart Document Scan 소프트웨어만	[스캔 문서 보내기]() 단추를 사용하여 스캔 프로필을 선택하고 스캔을 시작할 수 있도록 HP Smart Document Scan 소프트웨어를 엽니다.
HP Photosmart 소프트웨어(HP 솔루션 센터 포함)만	<p>[스캔 문서 보내기]() 단추를 사용하여 원본 문서를 LCD 패널에 표시된 선택한 대상(위드 프로세서 등의 응용 프로그램)으로 스캔합니다.</p> <p>[대상 선택] 단추()를 사용하여 스캔을 보낼 대상을 선택합니다.</p> <p>스캔 대상에 대한 추가, 삭제 또는 순서 변경 방법은 HP Photosmart 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.</p>
<p>다음 두 소프트웨어 모두 설치:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan 소프트웨어 • HP Photosmart 소프트웨어(HP 솔루션 센터 포함) 	HP Photosmart 소프트웨어만 설치된 경우와 같이 작동합니다.

Macintosh

[스캔 문서 보내기]  단추를 사용하여 원본 문서를 LCD 패널에 표시된 선택한 대상(워드 프로세스 등의 응용 프로그램)으로 스캔합니다.

대상 선택 단추()를 사용하여 LCD 패널에 표시할 대상을 선택합니다.

취소 단추



[취소] 단추를 눌러 진행 중인 스캔 작업을 취소하거나 ADF 를 사용한 스캔 작업 중에 일련의 스캔 작업들을 취소합니다.

단추 설정 단추



Windows

컴퓨터에 설치된 HP 소프트웨어	기능
HP Smart Document Scan 소프트웨어만	[단추 설정] 단추를 사용하여 단추 설정 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 스캐너 사용자 지정 단추 구성 을 참조하십시오.
HP Photosmart 소프트웨어(HP 솔루션 센터 포함)만	[단추 설정] 단추를 사용하여 전면 패널 단추 설정 대화 상자를 엽니다.
다음 두 소프트웨어 모두 설치: <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan 소프트웨어 • HP Photosma 	HP Smart Document Scan 소프트웨어만 설치된 경우와 같이 작동합니다.


(계속)

컴퓨터에 설치된 HP 소프트웨어	기능
rt 소프트웨어(HP 솔루션 센터 포함)	

Macintosh

[단추 설정] 단추를 사용하여 System Preferences 에서 HP Scanjet Scanner 창을 엽니다. 스캐너 단추를 눌러 스캐너 단추 설정을 수행합니다.

절전 단추

	<p>스캐너를 사용하지 않는 경우 [절전] 단추를 눌러 스캐너를 절전 모드로 전환합니다. 스캔을 다시 시작하려면 전면 패널의 스캔 단추 중 하나를 눌러 램프를 다시 켜면 바로 스캔이 시작됩니다.</p> <p>참고 스캐너 뒷면에 전원 스위치가 있습니다. 스캐너의 전원을 완전히 꺼야 하는 경우 전원 스위치를 사용합니다. 정상적으로 스캐너를 사용하는 동안에는 전원 스위치를 켜짐 위치에 두고 [절전] 단추를 사용하여 스캐너를 절전 모드로 전환합니다.</p>
---	--

3 스캔 시작 방법

스캔을 시작하려면 다음 방법 중 하나를 수행하십시오.

- 스캐너 전면 패널 단추를 사용한 스캔
- HP 스캐닝 소프트웨어를 사용한 스캔(Windows)
- HP 스캐닝 소프트웨어를 사용한 스캔(Macintosh)

스캐너 전면 패널 단추를 사용한 스캔

그림 및 문서 스캔 등의 기본적인 스캔 기능의 경우 스캐너의 전면 패널 단추를 사용합니다. 컴퓨터에 설치된 HP 스캐닝 소프트웨어에 따라 특정 작업에 대해 단추를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [스캐너 단추 사용 방법](#)을 참조하십시오.

HP 스캐닝 소프트웨어를 사용한 스캔(Windows)

컴퓨터에 설치한 소프트웨어 및 컴퓨터 운영 체제에 따라 다음 프로그램 중 하나를 사용하여 스캔을 시작할 수 있습니다.

- HP Smart Document Scan 소프트웨어
- HP 솔루션 센터
- HP Photosmart 소프트웨어

HP Smart Document Scan 소프트웨어를 사용한 스캔

HP Smart Document Scan 소프트웨어를 사용하여 문서를 스캔할 수 있습니다.

1. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.
 - 컴퓨터 바탕 화면에서 **HP Smart Document Scan** 소프트웨어 아이콘을 두 번 누릅니다.



- 시작을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 가리키고 **HP, Scanjet, 8350, 8390**을 차례로 가리킨 다음 **HP Smart Document Scan** 소프트웨어를 누릅니다.
2. 스캔 프로파일 목록 선택에서 원하는 스캔 프로파일을 선택합니다.
 3. 스캔을 누릅니다.

HP 솔루션 센터를 사용한 스캔

HP 솔루션 센터를 사용하여 스캔하려면 다음 절차에 따르십시오.

1. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.
 - 바탕 화면에서 **HP 솔루션 센터** 아이콘을 두 번 누릅니다.



- 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램, HP**를 차례로 가리킨 다음 **HP 솔루션 센터**를 누릅니다.
- 2. 둘 이상의 HP 장치를 설치한 경우 스캐너용 탭을 누릅니다.
- 3. **그림 스캔, 문서 스캔, 필름 스캔** 또는 **복사본 만들기**를 누른 다음 화면 지시에 따라 스캔 작업을 완료합니다.

HP Photosmart 소프트웨어를 사용한 스캔

1. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.
 - 컴퓨터 바탕 화면에서 **HP Photosmart Essential** 또는 **HP Photosmart Premier** 아이콘을 두 번 누릅니다.
 - 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램, HP**를 차례로 가리킨 다음 **HP Photosmart Essential** 또는 **HP Photosmart Premier**를 누릅니다.
2. 보기 탭에서 **이미지 가져오기**를 누른 다음 스캐너에서를 누릅니다.
3. 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.

기타 소프트웨어 프로그램을 사용한 스캔

프로그램이 ISIS 또는 TWAIN 과 호환되고 ISIS/TWAIN 드라이버가 컴퓨터에 설치된 경우 이미지 또는 문서를 소프트웨어 프로그램으로 직접 스캔할 수 있습니다. 일반적으로 **인식, 스캔, 새 개체 가져오기** 또는 **삽입**과 같은 옵션이 있으면 호환성 있는 프로그램입니다. 프로그램의 TWAIN 호환성 여부나 옵션에 대해 잘 모르면 프로그램 설명서를 참조하십시오.

이미지를 스캔하는 경우 HP 솔루션 센터(최소 설치) 또는 HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어야 합니다. 이러한 프로그램은 이미지 스캔에 가장 적합한 TWAIN 드라이버를 제공합니다.

HP 스캐닝 소프트웨어를 사용한 스캔(Macintosh)

컴퓨터에 설치된 소프트웨어에 따라 다음 프로그램 중 하나를 사용하여 스캔을 시작할 수 있습니다.

- HP 장치 관리자
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

HP 장치 관리자를 사용한 스캔

1. 도크에서 **HP 장치 관리자** 아이콘을 누릅니다.
2. 장치 메뉴에서 스캐너를 선택합니다.
3. 복사본 만들기 또는 필름 스캔 등, 원하는 스캔 작업을 누릅니다.

HP Scan Pro 를 사용한 스캔

1. 컴퓨터 하드 드라이브에서 **Applications** 폴더를 엽니다.
2. **HP Scan Pro** 아이콘을 두 번 누릅니다.
3. **새로 스캔**을 눌러 스캔을 시작합니다.
4. **적용**을 눌러 최종 스캔 이미지를 만듭니다.

HP Photosmart Studio 를 사용한 스캔

1. 도크에서 **HP Photosmart Studio** 아이콘을 누릅니다.
2. 스캔을 보낼 폴더를 찾습니다.
3. 도구 모음에서 **스캔** 단추를 누릅니다.

기타 소프트웨어 프로그램을 사용한 스캔

프로그램이 **TWAIN** 과 호환되고 **TWAIN** 드라이버가 컴퓨터에 설치된 경우 이미지 또는 문서를 소프트웨어 프로그램으로 직접 스캔할 수 있습니다. 일반적으로 **인식**, **스캔**, **새 개체 가져오기** 또는 **삽입**과 같은 옵션이 있으면 호환성 있는 프로그램입니다. 프로그램의 **TWAIN** 호환성 여부나 옵션에 대해 잘 모르면 프로그램 설명서를 참조하십시오.

4 문서 스캔 방법

문서 스캔에 사용할 수 있는 옵션은 컴퓨터에 설치된 소프트웨어와 컴퓨터 운영 체제에 따라 다릅니다.

- 자동 문서 공급기(ADF)를 사용한 스캔
- 편집 가능한 텍스트에 대한 문서 스캔
- 이미지로 문서 스캔
- PDF 로 문서 스캔

자동 문서 공급기(ADF)를 사용한 스캔

이 단원에서는 HP Scanjet 8300 시리즈 스캐너에 자동 문서 공급기(ADF)를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

- ADF 에 사용할 수 있는 용지 선택
- ADF 에 원본 로드
- ADF 에서 단면 문서 스캔
- ADF 에서 양면 문서 스캔

ADF 에 사용할 수 있는 용지 선택

ADF 는 원본이 다음 사양을 만족하는 경우 가장 잘 작동합니다. 원본이 이들 기준에 맞지 않을 경우 스캐너 유리에서 스캔하십시오.

- A4, A5, 레터 또는 리갈 크기의 용지
- 148 x 148mm(5.8 x 5.8 인치)부터 216 x 356mm(8.5 x 14 인치) 사이의 비규격 용지
- 무게가 60g/m²(16lb) - 105g/m²(28lb)인 용지
- 끈적한 접착제, 수정액 또는 잉크가 묻지 않은 용지



참고 사진, 다중 용지, 투명 용지, 잡지, 접착 용지 및 경량지는 ADF 에 넣지 마십시오.

ADF 에 원본 로드

ADF 에 원본을 넣기 전에 주름, 구김, 스테이플, 종이 클립 및 기타 부착되어 있는 것이 없는지 확인한 후 이를 제거하십시오. 용지가 서로 붙지 않았는지 확인하십시오.

1. 첫 번째 페이지가 맨 위에 오도록 문서 입력 용지함에 비슷한 크기의 페이지를 앞 면이 위를 향하도록 쌓아둡니다. 용지의 윗부분이 문서 공급기 쪽을 향하도록 놓아야 합니다.



2. 용지 조정대를 조정하여 쌓아둔 원본을 중앙에 맞춥니다. 긴 용지를 사용하는 경우 입력 용지함 확장대를 잡아 당깁니다.

ADF 에서 단면 문서 스캔

1. 원본을 로드합니다. 자세한 내용은 [ADF 에 원본 로드](#)를 참조하십시오.
2. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

Windows

프로그램	절차
HP Smart Document Scan 소프트웨어	HP Smart Document Scan 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
HP Photosmart 소프트웨어	다음 중 한 가지 방법을 따르십시오. <ul style="list-style-type: none"> - HP 솔루션 센터에서 문서 스캔을 누릅니다. - [사용자 지정 단추 2]를 누릅니다. 스캔 결과에 편집 가능한 텍스트가 포함됩니다.

Macintosh

다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- HP 장치 관리자에서 **문서 스캔**을 누릅니다. 스캔 결과에 편집 가능한 텍스트가 포함됩니다.
 - **[사용자 지정 단추 2]**를 누릅니다. 스캔 결과에 편집 가능한 텍스트가 포함됩니다.
3. 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.

ADF 에서 양면 문서 스캔

1. 원본을 로드합니다. 자세한 내용은 [ADF 에 원본 로드](#)를 참조하십시오.
2. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

Windows

프로그램	절차
HP Smart Document Scan 소프트웨어	HP Smart Document Scan 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
HP Photosmart 소프트웨어	<p>다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> - HP 솔루션 센터에서 문서 스캔을 누릅니다. - [사용자 지정 단추 2]를 누릅니다. 스캔 결과에 편집 가능한 텍스트가 포함됩니다. <p>참고 양면 문서를 스캔하려면 사용자 지정 단추 2가 설정되어 있어야 합니다. 스캐너 사용자 지정 단추 구성을 참조하십시오.</p>

Macintosh

다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- HP 장치 관리자에서 **문서 스캔**을 누릅니다. 스캔 결과에 편집 가능한 텍스트가 포함됩니다.
- **[사용자 지정 단추 2]**를 누릅니다. 스캔 결과에 편집 가능한 텍스트가 포함됩니다.

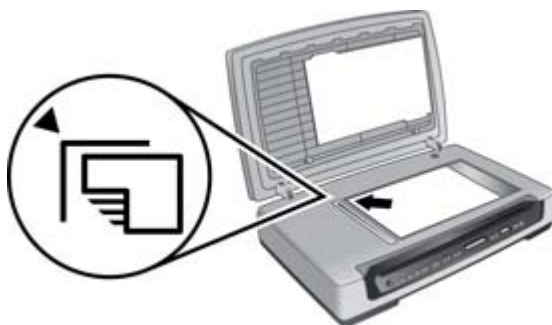


참고 스캐너가 양면 스캔을 수행하지 못하는 경우 스캐너가 양면 스캔을 수행하지 못하는 경우(Macintosh)를 참조하십시오.

3. 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.

편집 가능한 텍스트에 대한 문서 스캔

1. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.
 - 위치 표시선이 나타내는 위치에 원본의 스캔할 면을 아래로 가게 하여 스캐너 유리에 올려 놓습니다.



- 자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 로드합니다. 자세한 내용은 **ADF에 원본 로드**를 참조하십시오.



2. 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.

Windows

프로그램	절차
HP Smart Document Scan 소프트웨어	<p>HP Smart Document Scan 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.</p> <p>프로필을 만들어 자동으로 PDF 파일로 저장하도록 단추를 설정할 수 있습니다. 스캐너 사용자 지정 단추 구성을 참조하십시오.</p>
HP Photosmart 소프트웨어	<p>다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> HP 솔루션 센터에서 문서 스캔을 누릅니다. HP 스캐닝 대화 상자의 스캔 파일 보내기 드롭다운 목록에서 워드 프로세싱 프로그램을 선택합니다. [사용자 지정 단추 2]를 누릅니다. 스캔 결과에 편집 가능한 텍스트가 포함됩니다.

Macintosh

다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- HP 장치 관리자에서 **문서 스캔**을 누릅니다. **대상** 메뉴에서 **텍스트 파일** 또는 워드 프로세싱 프로그램을 선택합니다.
 - [사용자 지정 단추 2]**를 누릅니다.
3. 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.

이미지로 문서 스캔

문서를 이미지로 스캔하는 경우 최종 스캔에 편집 가능한 텍스트가 포함되지 않습니다.

1. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- 위치 표시선이 나타내는 위치에 원본의 스캔할 면을 아래로 가게 하여 스캐너 유리에 올려 놓습니다.



- 자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 로드합니다. 자세한 내용은 [ADF 에 원본 로드](#)를 참조하십시오.



2. 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.

Windows

프로그램	절차
HP Smart Document Scan 소프트웨어	HP Smart Document Scan 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
HP Photosmart 소프트웨어	HP 솔루션 센터에서 문서 스캔 을 누릅니다. HP 스캐닝 대화 상자의 스캔 파일 보내기 드롭다운 목록에서 이미지 파일 형식을 선택합니다. 대화 상자에서 이미지로 문서 스캔(OCR 없음) 메시지를 찾습니다.

Macintosh

HP 장치 관리자에서 **문서 스캔**을 누릅니다. 대상 메뉴에서 이미지 파일 형식을 선택합니다.

3. 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.

PDF 로 문서 스캔

1. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.
 - 위치 표시선이 나타내는 위치에 원본의 스캔할 면을 아래로 가게 하여 스캐너 유리에 올려 놓습니다.



- 자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 로드합니다. 자세한 내용은 [ADF에 원본 로드](#)를 참조하십시오.



2. 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.

Windows

프로그램	절차
HP Smart Document Scan 소프트웨어	HP Smart Document Scan 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
HP Photosmart 소프트웨어	HP 솔루션 센터에서 문서 스캔 을 누릅니다. HP 스캐닝 대화 상자의 스캔 파일 보내기 드롭다운 목록에서 파일로 저장 을 선택한 다음 파일 형식 드롭다운 목록에서 PDF(검색 가능)(*.pdf) 또는 PDF(.pdf) 를 선택합니다.

Macintosh

다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- HP 장치 관리자에서 **문서 스캔**을 누릅니다. 대상 메뉴에서 **Adobe Reader**를 선택합니다.
- **[사용자 지정 단추 3]**을 누릅니다.

5 그림 및 필름 스캔 방법

이 단원에서는 그림 및 필름을 스캔하는 방법에 대해 설명합니다.

- 그림 스캔
- 필름 스캔

그림 스캔

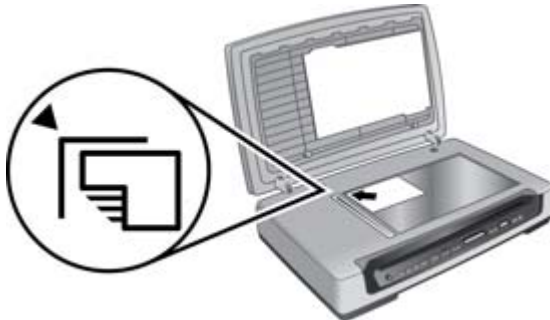
Windows 사용자는 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 그림을 스캔하는 것이 좋습니다. HP Photosmart 소프트웨어는 HP Smart Document Scan 소프트웨어보다 높은 스캔 해상도와 뛰어난 색상 관리 기능을 제공합니다.

- 그림 스캔
- 한 번에 여러 그림 스캔

슬라이드 또는 음화를 스캔하는 방법은 필름 스캔을 참조하십시오.

그림 스캔

1. 위치 표시선이 나타내는 위치에 원본의 스캔할 면을 아래로 가게 하여 스캐너 유리에 올려 놓고 덮개를 덮습니다.



2. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

Windows

다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- HP 솔루션 센터에서 **그림 스캔**을 누릅니다.
- [사용자 지정 단추 1]을 누릅니다.

Macintosh

다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- HP 장치 관리자에서 **그림 스캔**을 누릅니다.
- [사용자 지정 단추 1]을 누릅니다.

화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.

한 번에 여러 그림 스캔

스캐너 유리에서 여러 그림을 동시에 스캔할 수 있습니다.

HP 스캐닝 장치 유리에 스캔할 그림을 정렬하여 놓습니다. 최상의 품질을 얻기 위해 그림 사이를 최소 **6mm(0.25 인치)** 이상 띄워 놓습니다. 그런 다음 그림 스캔 절차를 수행합니다. 자세한 내용은 [그림 스캔](#)을 참조하십시오.

한 번에 여러 그림을 스캔하는 방법은 [Macintosh HP Photosmart 도움말](#) 또는 [HP Scan Pro 도움말](#)을 참조하십시오.

필름 스캔

이 단원에서는 투명 용지 어댑터(TMA)를 양화, 35mm 슬라이드 및 음화 스캔에 사용하는 방법에 대해 다룹니다. 여러 필름을 스캔하는 경우 **HP Photosmart** 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있으면 자동으로 별도의 파일에 저장됩니다.



참고 필름을 스캔하려면 컴퓨터에 **HP Photosmart** 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다. **HP Photosmart** 소프트웨어 설치에 대한 도움말은 스캐너와 함께 제공되는 설치 및 지원 설명서를 참조하십시오.

양화 스캔(35mm 슬라이드 등)

TMA는 스캐너 덮개에 장착되어 있습니다. 슬라이드, 음화, 중간 및 대형 포맷 필름은 “템플릿”이라고 하는 고유의 용지 홀더를 갖추고 있습니다. 템플릿은 스캔 작업을 위해 용지를 최적의 상태로 놓는데 사용하는 직사각형 프레임입니다.

1. 스캐너 덮개를 엽니다.



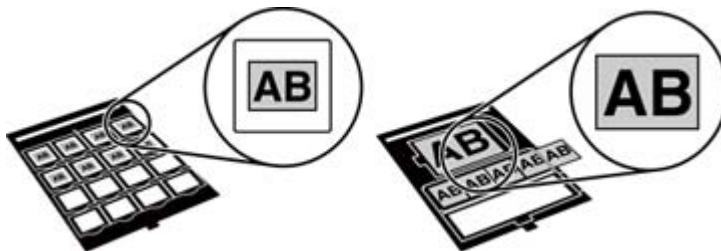
2. 스캐너 보관 슬롯에서 필름 템플릿을 제거합니다. 스캔할 원본에 맞는 템플릿을 선택합니다.



3. 덮개에서 한 탭을 잡고 덮개를 잡아당겨 **TMA** 덮개를 제거합니다.



4. 필름 위치를 조정하는 템플릿의 아이콘을 사용하여 해당 템플릿에 양화를 놓습니다.
- 슬라이드 템플릿에 슬라이드를 놓습니다. 상단부터 원하는 방향으로 행을 채웁니다.
 - 대형 포맷 템플릿에 중간 포맷 또는 대형 포맷 필름 띠를 놓습니다.



5. 템플릿에서 열려 있는 모든 도어를 끼워 닫습니다.
6. 스캔할 필름이 있는 템플릿을 스캐너 유리에 놓습니다. 템플릿의 화살표를 스캐너 베드의 모서리 위치 표시선과 맞춥니다.



7. 스캐너 덮개를 닫습니다.
8. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

Windows

다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- HP 솔루션 센터에서 **필름 스캔**을 누릅니다.
- **[사용자 지정 단추 1]**을 누릅니다.

Macintosh

HP 장치 관리자에서 **필름 스캔**을 누릅니다.

9. 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.
10. 작업을 마쳤으면 스캐너 유리에서 템플릿을 제거합니다. 템플릿에서 필름을 제거합니다.
11. TMA 덮개의 상단 탭을 제자리에 눌러 끼운 다음 하단 탭도 눌러 끼워 TMA 덮개를 원래 상태로 돌려 놓습니다.



12. 필름 템플릿을 스캐너 보관 슬롯에 놓습니다.



참고 보관 슬롯에 어떤 순서로도 템플릿을 넣을 수 있습니다. 각 템플릿의 HP 아이콘은 반드시 위를 향하게 해야 합니다.

음화 스캔

TMA는 스캐너 덮개에 장착되어 있습니다. 슬라이드, 음화, 중간 및 대형 포맷 필름은 “템플릿”이라고 하는 고유의 용지 홀더를 갖추고 있습니다. 템플릿은 스캔 작업을 위해 필름을 최적의 상태로 놓는데 사용하는 직사각형 프레임입니다.

1. 스캐너 덮개를 엽니다.



2. 스캐너 보관 슬롯에서 필름 템플릿을 제거합니다. 음화 스캔 템플릿을 선택합니다.



3. 덮개에서 한 탭을 잡고 덮개를 잡아당겨 TMA 덮개를 제거합니다.

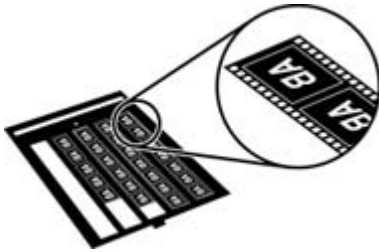


4. 필름 위치를 조정하는 템플릿의 아이콘을 사용하여 해당 템플릿에 음화를 놓습니다.



참고 음화는 쉽게 손상될 수 있으므로 다룰 때는 가장자리만 만지십시오.

- 35mm 음화 프레임을 음화 템플릿에 넣습니다. 상단부터 줄을 음화 띠로 채웁니다.
- 대형 포맷 템플릿에 중간 포맷 또는 대형 포맷 필름 띠를 넣습니다.



참고 TMA 를 사용하여 음화 프레임을 최대 개수 이하로 스캔하는 경우 음광 가리개를 사용하여 음화 홀더의 남아 있는 영역을 덮어야 합니다. 이렇게 하면 빛이 스캔으로 새어 들어가지 못하게 합니다.

5. 템플릿에서 열려 있는 모든 도어를 끼워 닫습니다.
6. 템플릿을 스캐너 유리 위에 놓고 스캐너 덮개를 닫습니다. 템플릿의 화살표를 스캐너 베드의 모서리 위치 표시선과 맞춥니다.



7. 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.

Windows

다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- HP 솔루션 센터에서 **필름 스캔**을 누릅니다.
- [사용자 지정 단추 1]을 누릅니다.

Macintosh

HP 장치 관리자에서 **필름 스캔**을 누릅니다.

8. 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.
9. 작업을 마쳤으면 템플릿에서 음화를 제거합니다.
10. TMA 덮개의 상단 탭을 제자리에 눌러 끼운 다음 하단 탭도 눌러 끼워 TMA 덮개를 원래 상태로 돌려 놓습니다.



11. 필름 템플릿을 스캐너 보관 슬롯에 놓습니다.




참고 보관 슬롯에 어떤 순서로도 템플릿을 넣을 수 있습니다. 각 템플릿의 **HP** 아이콘은 반드시 위를 향하게 해야 합니다.

6 기타 스캔 기능

스캐너를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 복사본 만들기
- 대상으로 스캔 보내기
- 드라이브 또는 CD 로 문서 또는 이미지 저장
- 전자 메일 프로그램으로 스캔 보내기

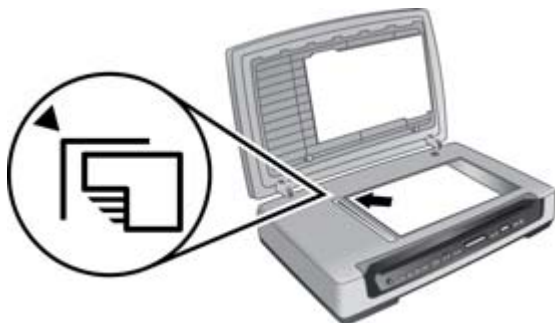
복사본 만들기

[복사] 단추()를 사용하여 원본을 스캔하고 프린터로 보냅니다.

전면 패널의 [복사] 단추는 스캐너 유리에 놓인 원본과 똑같이 스캔하여 인쇄하도록 최적화되어 있습니다.



1. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- 위치 표시선이 나타내는 위치에 원본의 스캔할 면을 아래로 가게 하여 스캐너 유리에 올려 놓습니다.



- 자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 로드합니다. 자세한 내용은 [ADF 에 원본 로드](#)를 참조하십시오.

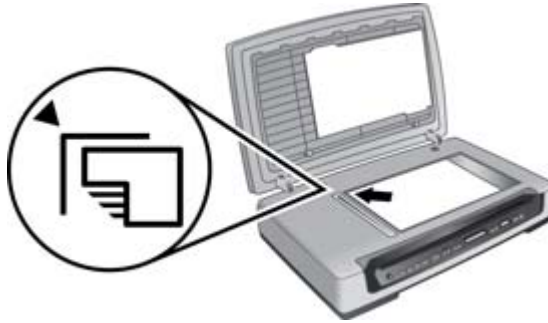
2. 다음에서 복사 옵션을 선택합니다.

- [복사 매수] 단추(+ -)를 눌러 복사 매수를 선택합니다. 복사 매수는 스캐너 LCD 패널에 표시됩니다.
- [컬러] 단추() 또는 [흑백] 단추()를 눌러 원본 스캔 방법을 선택합니다.

3. [복사] 단추()를 누릅니다. 기본 프린터에 복사물이 인쇄됩니다.

대상으로 스캔 보내기

- 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.
 - 위치 표시선이 나타내는 위치에 원본의 스캔할 면을 아래로 가게 하여 스캐너 유리에 올려 놓습니다.



- 자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 로드합니다. 자세한 내용은 [ADF 에 원본 로드](#)를 참조하십시오.



- 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.

Windows

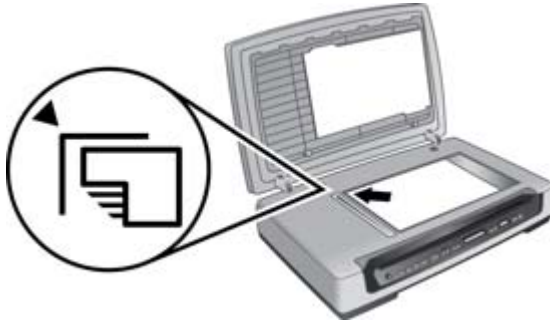
컴퓨터에 설치된 HP 소프트웨어	절차
<ul style="list-style-type: none"> HP Smart Document Scan 소프트웨어만 HP Photosmart 소프트웨어 및 HP Smart Document Scan 소프트웨어 모두 	HP Smart Document Scan 소프트웨어 도움말 을 참조하십시오.
HP Photosmart 소프트웨어만	원하는 대상이 스캐너 LCD 패널에 표시될 때까지 [대상 선택] 단추를 누른 다음 [스캔 문서 보내기] 단추를 누릅니다.

Macintosh

원하는 대상이 스캐너 LCD 패널에 표시될 때까지 [대상 선택] 단추를 누른 다음 [스캔 문서 보내기] 단추를 누릅니다.

드라이브 또는 CD 로 문서 또는 이미지 저장

1. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.
 - 위치 표시선이 나타내는 위치에 원본의 스캔할 면을 아래로 가게 하여 스캐너 유리에 올려 놓습니다.



- 자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 로드합니다. 자세한 내용은 [ADF 에 원본 로드](#)를 참조하십시오.



2. 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.

Windows

프로그램	절차
HP Smart Document Scan 소프트웨어	HP Smart Document Scan 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
HP Photosmart 소프트웨어	[사용자 지정 단추 3]을 누릅니다. 나중에 CD 에 쓸 수 있는 폴더에 문서가 저장되는 경우도 있습니다.

Macintosh

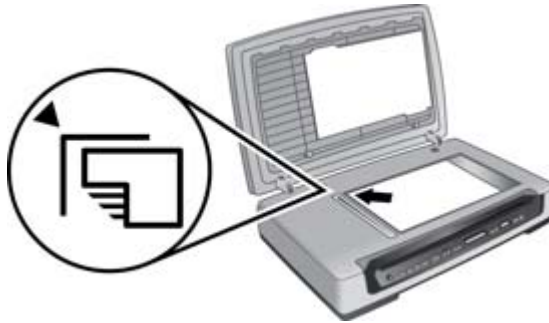
- a. HP 장치 관리자에서 원하는 스캔 작업을 누릅니다.
- b. 대상 메뉴에서 텍스트 파일 또는 이미지 파일을 선택합니다.

- c. **적용**을 누른 다음 스캔을 보낼 폴더를 선택합니다.
3. 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.

전자 메일 프로그램으로 스캔 보내기

스캔을 전자 메일 프로그램(지원되는 경우)에 직접 보낼 수 있습니다.

- 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.
 - 위치 표시선이 나타내는 위치에 원본의 스캔할 면을 아래로 가게 하여 스캐너 유리에 올려 놓습니다.



- 자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 로드합니다. 자세한 내용은 [ADF에 원본 로드](#)를 참조하십시오.
- 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

Windows

프로그램	절차
HP Smart Document Scan 소프트웨어	HP Smart Document Scan 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
HP Photosmart 소프트웨어	[사용자 지정 단추 4]를 누릅니다.

Macintosh

다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.

- HP 장치 관리자에서 원하는 스캔 작업을 누릅니다. **대상** 메뉴에서 전자 메일 프로그램을 선택합니다.
 - [사용자 지정 단추 4]를 누릅니다.
- 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.

7 스캔 설정 변경

다음과 같은 HP 스캐닝 소프트웨어에서 다양한 스캔 설정을 변경할 수 있습니다.

- 스캔 해상도
- 색상 관리
- 스캔 소스
- 출력 형식

Windows

프로그램	절차
HP Smart Document Scan 소프트웨어	HP Smart Document Software 에서 변경할 스캔 프로 필을 누른 다음 편집 단추를 누릅니다.
HP Photosmart 소프트웨어	<p>HP 솔루션 센터에서 설정을 누르고 스캔 설정 및 환경 설정을 가리킨 다음 단추 설정을 누릅니다.</p> <p>참고 HP Smart Document Scan 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되지 않은 경우 스캐너 전면 패널에서 [단추 설정] 단추를 눌러 단추 설정 대화 상자를 열 수 있습니다.</p>

Macintosh

1. 도크에서 **HP 장치 관리자** 아이콘을 누릅니다.
2. **장치** 메뉴에서 스캐너를 선택합니다.
3. **정보 및 설정** 단추를 누른 다음 스캐너 **환경 설정**을 선택합니다.
System Preferences 에서 HP Scanjet Scanner 창이 열립니다.
4. 스캐너 단추를 눌러 단추 설정을 수행합니다.

8 스캐너 사용자 지정 단추 구성

이 단원의 정보는 **Windows** 사용자에게만 해당됩니다.



참고 Macintosh 사용자는 이들 단추에 대해 스캔 해상도 및 색상 관리 등의 스캔 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 [스캔 설정 변경](#)을 참조하십시오.

사용자 지정 단추는 자주 수행하는 특정 스캔 작업을 구성할 수 있는 빠르고 효율적인 스캔 방법을 제공합니다.



HP Photosmart 소프트웨어 또는 HP Smart Document Scan 소프트웨어가 모두 컴퓨터에 설치된 경우 **Windows** 사용자는 각 프로그램에서 작동하도록 이들 단추를 모두 구성할 수 있습니다. 이들 프로그램 중 하나만 컴퓨터에 설치된 경우 기본적으로 해당 프로그램에서 단추가 작동하도록 설정됩니다.

- [HP 단추 설정 유틸리티 열기](#)
- [단추 구성 탭](#)
- [일반 정보 탭](#)

HP 단추 설정 유틸리티 열기

HP 단추 설정 유틸리티를 사용하여 스캐너 사용자 지정 단추를 구성합니다. 단추 설정 유틸리티에는 단추 구성 탭과 일반 정보 탭이 있습니다.

HP 단추 설정 유틸리티를 열려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 컴퓨터 바탕 화면에서 **단추 설정 유틸리티** 아이콘을 두 번 누릅니다.
- **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 가리키고, **HP, Scanjet, 8350, 8390**을 차례로 가리킨 다음 **단추 설정 유틸리티**를 누릅니다.

단추 구성 탭

문서 스캐닝을 위한 사용자 지정 단추 구성

주로 문서를 스캔하는 경우 HP Smart Document Scan 소프트웨어에서 사용하도록 단추를 구성하는 것이 좋습니다.

사용자 지정 단추를 HP Smart Document Scan 소프트웨어와 함께 작동하도록 구성하려면 **사용자 지정 단추를 사용할 소프트웨어 선택** 머리글 아래에서 **HP Smart Document Scan** 소프트웨어를 선택합니다.

각 스캐너 단추는 HP Smart Document Scan 소프트웨어 프로필에 대해 구성됩니다. 대화 상자의 **구성할 단추 선택** 영역은 각 단추에 대해 구성된 프로필을 표시합니다.

HP Smart Document Scan 소프트웨어 스캔 프로필

HP Smart Document Scan 소프트웨어 스캔 프로필에는 문서를 스캔하고 처리하고 스캔한 문서를 저장하거나 보내는 설정이 포함되어 있습니다.

예를 들어, 자동 문서 공급기(ADF)에서 문서를 자주 스캔하고 특정 폴더로 스캔을 보내려는 경우 이 작업을 수행하는 데 필요한 설정을 가진 스캔 프로필을 만들 수 있습니다. 그런 다음 단추 설정 유틸리티를 사용하여 스캔 프로필을 스캐너의 사용자 지정 단추 중 하나에 할당할 수 있습니다. 스캔 프로필을 사용자 지정 단추에 할당한 후에 스캐너에 문서를 로드하고 단추를 한 번 누르는 것으로 스캔 작업을 완료할 수 있습니다.

자세한 내용은 [HP Smart Document Scan 소프트웨어 도움말](#)을 참조하십시오.

사용자 지정 단추에 프로필 할당

다음 단계에 따라 스캔 프로필을 사용자 지정 단추에 할당하십시오.

1. 대화 상자의 **구성할 단추 선택** 영역에서 사용자 지정 단추를 선택합니다.
2. **선택한 단추의 프로필 선택** 목록에서 프로필 이름을 누릅니다.

스캔 프로필은 HP Smart Document Scan 소프트웨어에서 만듭니다. 새 프로필을 만들려면 **새 프로필** 단추를 누릅니다. 기존 프로필을 변경하려면 **프로필 편집** 단추를 누릅니다. HP Smart Document Scan 소프트웨어 프로그램이 열립니다.

그림 스캔을 위한 사용자 지정 단추 구성

주로 사진과 그래픽을 스캔하는 경우 HP Photosmart 소프트웨어에서 사용하도록 단추를 구성하는 것이 좋습니다.

사용자 지정 단추를 HP Photosmart 소프트웨어와 함께 작동하도록 구성하려면 **사용자 지정 단추를 사용할 소프트웨어 선택** 머리글 아래에서 **HP Photosmart 소프트웨어**를 선택합니다.

단추는 다음 방식으로 구성됩니다.

단추 번호	단추 기능
1	사진, 필름 및 그래픽을 스캔하는 데 사용합니다.
2	스캐너 광학 문자 인식(OCR) 기능을 사용하여 편집 가능한 텍스트용 문서를 스캔하는 데 사용합니다.
3	스캔한 문서를 지정한 위치로 보내는 데 사용합니다.
4	스캔을 직접 전자 메일 프로그램으로 보내는 데 사용합니다.

HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 이들 단추에 대한 스캔 설정을 더 자세히 사용자 지정할 수 있습니다. 대화 상자의 단추를 누르면 **HP 솔루션 센터**가 열립니다. 자세한 내용은 [HP Photosmart 소프트웨어 도움말](#)을 참조하십시오.

일반 정보 탭

단추 설정 유틸리티의 일반 정보 탭은 스캐너에 대한 중요한 정보, 스캐너 유지 보수 로그에 대한 링크, 스캐너 램프의 순간 기능을 활성화할 수 있는 확인란을 표시합니다. 일반 정보 탭에 대한 자세한 내용은 [단추 설정 유틸리티 도움말](#)을 참조하십시오.

9 청소 및 관리

이 단원에서는 스캐너 청소 및 관리 방법에 대해 설명합니다.

- 관리 및 스캔 소모품 주문
- 스캐너 유리 청소
- 투명 용지 어댑터(TMA) 청소
- 자동 문서 공급기(ADF) 청소 및 관리

주기적으로 스캐너를 청소해 주면 고품질 스캔을 얻을 수 있습니다. 스캐너 청소 주기는 사용 횟수, 사용 환경 등, 몇 가지 요소에 따라 다릅니다. 필요에 따라 주기적으로 청소하는 것이 좋습니다.

이 때 스캐너 유리, 투명 용지 어댑터(TMA) 및 자동 문서 공급기(ADF)도 청소 및 관리해야 합니다.



주의 모서리가 날카로운 물건을 스캐너에 올려 놓으면 스캐너가 손상될 수 있으므로 스캐너에 올려 놓지 마십시오. 스캐너 유리에 원본을 올려 놓기 전에 접착제, 수정액 등 유리에 묻을 수 있는 기타 물질이 없는지 확인합니다.

관리 및 스캔 소모품 주문

유지 관리용품을 온라인으로 구입할 수 있습니다. HP ADF 청소용 천이나 ADF 교체용 롤러 키트는 전 세계 어디든 배달됩니다.

1. HP 스캐너 지원 웹 사이트인 www.hp.com/support 를 참조하십시오.
2. 스캐너 모델 번호를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.

스캐너 유리 청소

1. 범용 직렬 버스(USB) 케이블과 전원 케이블을 스캐너에서 분리합니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.
3. 부드럽고 보풀이 없는 천에 순한 유리 세정액을 뿌려 유리를 닦습니다. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 유리를 닦아 건조시킵니다.



주의 유리 세정액만을 사용하여 스캐너 유리를 닦습니다. 연마제, 아세톤, 벤젠 및 사염화탄소는 스캐너 유리를 손상시킬 수 있으므로 이러한 물질이 포함된 세제는 사용하지 마십시오. 이소프로필 알콜은 유리에 자국을 남길 수 있으므로 사용하지 마십시오.

유리 세정액을 유리에 직접 뿌리면 안됩니다. 유리 세정액을 너무 많이 사용하면 유리 아래에 새어 들어가거나 스캐너에 손상이 생길 수 있습니다.

4. 청소가 끝나면 **USB** 케이블과 전원 케이블을 스캐너에 다시 연결합니다.



참고 스캐너 유리 아래쪽 청소 방법은 www.hp.com/support 를 참조하십시오. 온라인 지침에 따라 국가/지역 및 언어를 선택하고 지원 및 문제

해결 정보를 표시할 옵션을 선택한 다음 스캐너 모델 이름 및 모델 번호를 입력합니다.

투명 용지 어댑터(TMA) 청소

부드러운 마른 천으로 TMA 를 닦습니다. 필요한 경우 유리 세정액을 천에 약간 뿌려서 TMA 를 닦습니다.

자동 문서 공급기(ADF) 청소 및 관리

ADF 는 사용량 및 ADF 를 통해 공급하는 용지의 종류에 따라 주기적으로 청소해야 합니다. ADF 를 사용해 스캔한 이미지에 세로 줄무늬가 나타나거나 ADF 에서 사용한 용지가 먼지가 많이 묻어 있거나 더러워지거나 주변 환경에 먼지가 많은 경우에는 HP ADF 청소용 천을 사용해 청소하십시오. ADF 를 한 주에 수 차례 사용한다면 매월 청소를 해 주는 것이 좋습니다. 스캐너에 적합한 청소 계획을 세우는 것이 좋습니다.



참고 HP ADF 청소용 천을 구입하려면 [관리 및 스캔 소모품 주문](#)을 참조하십시오.

다음 방법을 이용해 ADF 를 청소하고 관리하십시오.

- [청소용 천을 사용하여 ADF 청소](#)
- [ADF 창 청소](#)
- [용지 공급 롤러 어셈블리 직접 청소](#)
- [ADF 유지 보수](#)

청소용 천을 사용하여 ADF 청소

1. 흠이 있는 곳에서 시작하여 닫혀 있는 컨테이너를 엽니다. 안쪽에 있는 청소용 천이 찢어지지 **않도록** 주의하십시오.
2. 청소용 천을 꺼내 펴니다.
3. 이 천을 입력 용지함에 넣습니다.
4. ADF 를 통해 문서를 스캔하는 절차를 수행합니다. 자세한 내용은 [ADF 에서 단면 문서 스캔](#)을 참조하십시오.



주의 다음 단계로 진행하기 전에 구성 부품이 마를 때까지 2분간 기다립니다.

5. ADF 에 인쇄된 종이를 최대 다섯 페이지까지 놓습니다. 스캔하여 결과를 봅니다.
6. 여전히 줄무늬가 나타나면 3-5단계를 반복합니다. 청소용 천은 ADF 에서 최고 다섯 번까지 사용할 수 있습니다.



참고 청소용 천을 사용하여 ADF 를 청소한 후에도 스캔한 이미지에 여전히 줄무늬가 나타나면 ADF 창을 닦아보십시오. 자세한 내용은 [ADF 창 청소](#)를 참조하십시오.

ADF 창 청소

스캔한 이미지에 줄무늬가 나타날 경우 **ADF** 창을 청소하면 문제가 해결될 수 있습니다. 다음 방법을 이용해 **ADF** 창을 청소하십시오.

1. 스캐너 덮개를 엽니다.



2. **ADF**의 아래쪽에서 **ADF** 액세스 도어를 찾습니다.
3. 도어에서 탭을 누른 다음 **ADF**에서 분리될 때까지 도어를 안쪽으로 당깁니다.



4. **ADF** 안쪽의 스캔 창을 **ADF** 청소용 천으로 닦습니다.
5. 액세스 도어 안쪽의 흰색 선을 닦습니다.
6. **ADF** 액세스 도어를 원래 상태로 돌려 놓습니다.
 - a. 도어를 **ADF**의 비어 있는 부분 위에 놓습니다.
 - b. 두 면이 모두 딸깍하는 소리가 날 때까지 도어를 누릅니다.
7. 스캐너 베드의 투명한 스캐닝 띠를 청소합니다. **HP ADF** 청소용 천이나 깨끗하고 마른 보풀 없는 천으로 투명 부분을 닦습니다.



8. 스캐너 덮개를 닫습니다.
9. **ADF** 를 사용해 다섯 장의 문서를 스캔합니다. 결과를 봅니다. 스캔한 이미지에 여전히 줄무늬가 나타나면 **HP** 고객 지원 센터에 문의하십시오.



용지 공급 롤러 어셈블리 직접 청소

1. ADF 덮개를 엽니다.



2. 녹색 레버를 올려 용지 공급 롤러 어셈블리를 수직 상태까지 들어 올립니다.



3. HP ADF 청소용 천을 사용하여 각 용지 공급 롤러와 롤러 아래의 작은 고무 패드를 청소합니다.



참고 HP ADF 청소용 천이 없으면 이소프로필 알코올을 약간 적신 보풀이 없는 천을 사용합니다.

4. 작은 고무 패드 주변의 종이 찌꺼기를 닦아냅니다.
5. 녹색 탭과 용지 공급 롤러 어셈블리를 내립니다.



6. ADF 상단 덮개를 닫습니다.

ADF 유지 보수

용지 공급에 문제가 자주 발생하면 용지 공급 롤러 어셈블리를 직접 청소하십시오. 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\) 청소 및 관리](#)를 참조하십시오.

100,000 회의 스캔 작업마다 용지 공급 롤러 어셈블리를 교체하는 것이 좋습니다. HP 단추 설정 유틸리티를 사용하여 ADF 스캔 횟수를 확인합니다. 자세한 내용은 [일반 정보 탭](#)을 참조하십시오.

10 문제 해결

이 단원에서는 스캐너, 투명 용지 어댑터(TMA) 및 자동 용지 공급기(ADF)에 자주 발생하는 문제의 해결 방법에 대해 다룹니다.

- 스캐너 초기화 또는 하드웨어 문제
- 스캐너 작동 문제
- 스캐너 단추가 제대로 작동하지 않는 경우
- 슬라이드, 음화 및 TMA 문제
- 자동 문서 공급기(ADF) 문제
- HP 지원 문의

문제 해결에 대한 자세한 내용은 사용하고 있는 HP 스캐닝 프로그램의 도움말을 참조하십시오. 자세한 내용은 [추가 정보를 얻는 방법](#)을 참조하십시오.

스캐너 초기화 또는 하드웨어 문제

이 단원에서는 초기화 및 하드웨어 문제 해결 방법에 대해 다룹니다.

- 스캐너 재설정
- 스캐너가 제대로 작동하지 않는 경우
- 케이블 확인

스캐너 재설정

스캐너를 사용하려고 할 때 "스캐너를 초기화할 수 없습니다" 또는 "스캐너를 찾을 수 없습니다"와 같은 오류 메시지가 나타나는 경우 다음 절차를 따릅니다.

1. 스캐닝 소프트웨어가 열려 있으면 닫습니다.
2. 스캐너와 컴퓨터를 연결하는 USB 케이블을 분리합니다.
3. 스캐너의 전원을 끕니다.
4. 컴퓨터 운영 체제를 종료하고 컴퓨터의 전원을 끈 다음 60초 후 컴퓨터를 다시 켭니다.
5. 스캐너를 켭니다.
6. 컴퓨터와 스캐너를 연결하는 USB 케이블을 다시 연결한 다음 USB 케이블이 스캐너의 뒷면에 정확히 연결되었는지 확인합니다.

30초 후 LCD 패널에 [준비]라고 나타나야 합니다. LCD에 [준비]가 표시되지 않으면 [스캐너 오류 메시지](#)를 참조하십시오.

스캐너가 제대로 작동하지 않는 경우

스캐너가 스캔 작업을 중단하면 다음 절차를 따르십시오. 한 단계가 끝날 때마다 스캔을 시작하여 스캐너가 작동하는지 확인합니다. 문제가 계속되면 다음 단계로 넘어가십시오.

1. 케이블이 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다. USB 케이블과 전원 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 스캐너를 끄고 60초 후 스캐너를 다시 켭니다.

3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 컴퓨터에 소프트웨어 충돌이 발생했을 수 있습니다. 스캐너 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치해야 할 수도 있습니다.
스캐너와 함께 제공되는 **HP 소프트웨어 CD**를 사용하여 다시 설치합니다.
CD를 넣으면 설치 대화 상자가 자동으로 시작됩니다.

케이블 확인

케이블 종류	작업
전원 케이블	<p>전원 케이블은 스캐너와 전원 콘센트 연결에 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 스캐너와 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 케이블로 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 케이블이 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다. 스캐너를 끄고 60초 후 스캐너를 다시 켭니다.
USB 케이블	<p>USB 케이블은 스캐너와 컴퓨터 연결에 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 스캐너와 함께 제공되는 케이블을 사용합니다. 다른 USB 케이블은 이 스캐너와 호환되지 않을 수 있습니다. 컴퓨터와 스캐너가 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. <p>기타 USB 문제 해결 방법을 보려면 www.hp.com/support에서 해당 국가/지역을 선택한 다음 검색 도구를 사용하여 USB 문제 해결 항목을 찾으십시오.</p>
부속품 케이블	<p>부속품 케이블은 스캐너 덮개의 TMA와 스캐너 베이스 사이에 연결됩니다.</p> <p>케이블이 스캐너 뒤에 제대로 연결되었는지 확인하십시오.</p>

스캐너 작동 문제

- 스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우
- 스캐너 램프가 계속 켜져 있는 경우
- 스캐너에서 곧바로 스캔할 수 없는 경우
- 스캔한 이미지가 희미한 경우
- 항목이 너무 느리게 스캔되는 경우
- 이미지가 완전히 검정색 또는 흰색으로 나타나는 경우
- 스캔한 이미지가 비뚤어진 경우
- 수직 흰색 선이 인쇄면에 나타나는 경우
- 스캐너 유리를 청소해야 하는 경우
- 스캐너가 양면 스캔을 수행하지 못하는 경우(Macintosh)

스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우

전면 패널 스캐너 단추를 눌러도 스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우 다음을 확인하십시오.

- 스캐너 전원 스위치가 꺼졌을 수 있습니다. 스캐너 뒤에 있는 전원 스위치가 켜짐 위치에 있는지 확인하십시오.
- 스캐너의 코드가 연결되지 않았을 수 있습니다. 전원 케이블이 스캐너와 연결되지 않았거나 전원 콘센트에서 뽑혀져 있는지 확인합니다.
- TMA 케이블의 연결이 스캐너와 끊어졌는지 확인하십시오.

스캐너 램프가 계속 켜져 있는 경우

스캐너 램프는 일정한 시간(약 15분) 동안 스캐너를 사용하지 않을 경우 자동으로 꺼집니다. 이는 절전 모드입니다.

장시간 작동하지 않아도 스캐너 램프가 계속 켜져 있는 경우 스캐너를 끄고 30초 후 스캐너를 다시 켜십시오.

Macintosh 사용자는 스캐너 램프의 설정을 확인할 수 있습니다.

1. HP 장치 관리자를 엽니다.
2. **정보 및 설정**을 누른 다음 **스캐너 환경 설정**을 누릅니다.
시스템 환경 설정에서 **HP Scanjet** 스캐너 창이 열립니다.
3. **스캐너 램프**를 눌러 램프 설정을 수행합니다.
4. 15분 동안 사용하지 않으면 램프가 꺼지도록 설정하려면 **절전 모드** 옵션을 누릅니다.

스캐너에서 곧바로 스캔할 수 없는 경우

스캐너 뒤에 있는 전원 스위치가 켜짐 위치에 있는지 확인하십시오.

스캐너를 일정 시간 동안 사용하지 않은 경우 스캔을 시작하기 전에 스캐너 램프는 준비 과정을 필요로 할 수 있습니다. 스캐너 램프에 예열이 필요한 경우 소프트웨어를 시작한 후 또는 스캔을 시작하기 위해 스캐너 단추를 누른 후 시간이 약간 걸립니다.

스캐너 램프가 바로 켜지도록 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [추가 정보를 얻는 방법](#)을 참조하십시오.

스캔한 이미지가 희미한 경우

스캔하는 항목을 스캐너 유리에 밀착시켜야 합니다. 스캔한 이미지가 선명하지 않으면 스캐너 유리에 완전히 밀착되어 있는지 확인합니다.

항목이 너무 느리게 스캔되는 경우

- 문자열을 편집하기 위해 스캔하는 경우 광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어 프로그램을 사용하기 때문에 스캔 속도가 느려집니다. 정상적인 현상이므로 항목을 스캔하는 동안 기다리면 됩니다.
- HP 스캐닝 소프트웨어에서 최대 픽셀 깊이로 스캔하도록 설정되었을 수 있습니다. 이 설정을 변경하려면 HP 스캐닝 소프트웨어의 도움말을 참조하십시오.
- 해상도가 너무 높게 설정되어 있을 수 있습니다. 해상도를 낮게 설정합니다. 스캐너 소프트웨어에서는 자동으로 해상도를 선택하여 이미지 품질과 파일 크기 사이에 균형을 최적화합니다.

이미지가 완전히 검정색 또는 흰색으로 나타나는 경우

항목이 스캐너 유리에 제대로 놓여 있지 않았을 수 있습니다. 유리 위에 스캔할 항목의 스캔할 면을 아래로 놓여 있고 덮개가 닫혀 있는지 확인하십시오. ADF에서 스캔하는 경우 용지 방향을 확인하십시오.

스캔한 이미지가 비뚤어진 경우

덮개를 닫을 때 항목의 위치가 달라졌을 수 있습니다. 스캐너 유리 위에 원본을 똑바로 놓고 다시 스캔하십시오.

수직 흰색 선이 인쇄면에 나타나는 경우

대상 프린터의 토너 또는 잉크가 부족할 수 있습니다. 다른 파일을 다른 프로그램에서 프린터로 인쇄하여 이 문제가 프린터에 발생하는지 확인하십시오.

스캐너 유리를 청소해야 하는 경우

다음 조건 하에 스캐너 유리를 청소합니다.

- 유리에 잉크가 묻은 경우
- 유리에 지문이 묻은 경우
- 유리 위에 놓은 문서나 다른 항목에 먼지 등 이물질이 많이 묻은 경우
- 스캔한 이미지에 얼룩이나 기타 자국이 나타나는 경우
- 유리에 얼룩이나 먼지가 있는 경우

유리가 완전히 마른 후에 다른 이미지를 스캔합니다.

자세한 내용은 [청소 및 관리](#)를 참조하십시오.

스캐너가 양면 스캔을 수행하지 못하는 경우(Macintosh)

HP 장치 관리자에서 스캐너 단추 또는 스캔 옵션을 사용하여 양면 스캔을 수행했지만 스캐너가 단면 스캔을 수행한 경우 양면 스캔을 위한 스캔 옵션을 구성해야 합니다.

1. HP Scan Pro 를 엽니다.
2. 메뉴 모음에서 **HP Scan Pro** 를 누른 다음 **환경 설정**을 누릅니다.
3. **양면 공급기로 원본 양면 스캔** 확인란을 선택합니다.

스캐너 단추가 제대로 작동하지 않는 경우

- 단추가 작동하지 않는 경우
- 사용자 지정 단추를 누를 때 예기치 않은 프로그램이 열리는 경우
- 단추를 누를 때 잘못된 HP Smart Document Scan 소프트웨어 프로파일 사용되는 경우(Windows)

단추가 작동하지 않는 경우

한 단계가 끝날 때마다 스캔을 시작하여 단추가 작동하는지 확인합니다. 문제가 계속되면 다음 단계로 넘어가십시오.

- 케이블이 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다. USB 케이블, 부속품 케이블, 전원 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 스캐너를 끄고 30초 후 스캐너를 다시 켜니다.
- 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 단추의 설정이 해제되었을 수 있습니다. Windows 사용자는 다음 절차를 수행해야 합니다.
 - 제어판을 열고 스캐너 및 카메라를 선택한 다음 목록에서 해당 스캐너 모델을 선택합니다.
 - 등록 정보를 열고 이벤트 탭을 누릅니다. 스캐너 이벤트 목록에서 스캔 단추를 선택합니다.
 - HP 스캐닝 소프트웨어를 선택합니다.
 - Windows 98 및 Windows 2000: 장치 이벤트를 사용하지 않음 확인란이 선택되어 있지 않은지 확인합니다.
 - Windows Me 및 Windows XP: 아무 작업 안 함 확인란이 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

사용자 지정 단추를 누를 때 예기치 않은 프로그램이 열리는 경우

컴퓨터 운영 체제와 컴퓨터에 설치된 HP 스캐닝 소프트웨어에 따라 단추를 누를 때 예기치 않은 프로그램이 열릴 수 있습니다.

- HP 솔루션 센터 또는 HP Smart Document Scan 소프트웨어가 나타날 것으로 예상한 경우
- 단추를 누를 때 HP 이외의 스캐닝 프로그램이 열리는 경우

HP 솔루션 센터 또는 HP Smart Document Scan 소프트웨어가 나타날 것으로 예상한 경우

HP 솔루션 센터 또는 HP Smart Document Scan 소프트웨어가 나타날 것으로 예상한 경우 원하는 프로그램이 컴퓨터에 설치되었는지 확인하십시오.

- HP 솔루션 센터: 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램을 가리킨 다음 HP 를 가리킵니다. HP 솔루션 센터가 나타나야 합니다.
- 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램을 가리키고 HP, Scanjet, 8350, 8390 을 차례로 가리킨 다음 HP Smart Document Scan 소프트웨어를 찾습니다.

원하는 프로그램이 설치되지 않은 경우 해당 HP 스캐닝 소프트웨어 CD 를 사용하여 프로그램을 설치합니다.

원하는 프로그램이 설치된 경우 HP 단추 설정 유틸리티를 사용하여 해당 프로그램에 대해 단추를 구성합니다. 자세한 내용은 [스캐너 사용자 지정 단추 구성](#)을 참조하십시오.

단추를 누를 때 HP 이외의 스캐닝 프로그램이 열리는 경우

단추를 누를 때 HP 이외의 스캐닝 프로그램이 열리는 경우 다음 절차를 수행하십시오.

1. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.
 - Windows XP: 시작을 누른 다음 **제어판**을 누릅니다.
 - 기타 Windows 버전: 시작을 누르고 **설정**을 가리킨 다음 **제어판**을 누릅니다.
2. 스캐너 및 카메라를 누릅니다.
3. HP Scanjet 8300 시리즈 스캐너의 아이콘을 누릅니다.
4. 메뉴 모음에서 **파일**을 누른 다음 **등록 정보**를 누릅니다.
스캐너 등록 정보 대화 상자가 표시됩니다.
5. **이벤트** 탭을 누릅니다.
6. **이벤트 선택** 드롭다운 목록에서 구성할 단추를 누릅니다.
예를 들어 **복사 단추**를 누릅니다.
7. 대화 상자의 작업 영역에서 **이 프로그램 시작**을 선택한 다음 드롭다운 목록에서 **HP 스캐닝 소프트웨어**를 선택합니다.
8. **확인**을 누릅니다.

단추를 누를 때 잘못된 HP Smart Document Scan 소프트웨어 프로필이 사용되는 경우 (Windows)

HP 단추 설정 유틸리티를 사용하여 어떤 HP Smart Document Scan 소프트웨어 프로필이 어떤 단추에 대해 구성되었는지 확인합니다. 필요한 경우 단추에 구성된 프로필을 재설정합니다.

자세한 내용은 [스캐너 사용자 지정 단추 구성](#)을 참조하십시오.

슬라이드, 음화 및 TMA 문제

이 단원에서는 TMA 를 사용하여 스캔한 35mm 슬라이드 또는 35mm 음화에 관련된 문제를 해결하는 방법에 대해 다룹니다.

- HP 이미지 스캐닝 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되지 않은 경우(Windows)
- HP 이미지 스캐닝 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되지 않은 경우(Mac)
- 색상이 올바르게 않거나 이미지가 너무 밝거나 어두운 경우
- 스캔한 이미지에 점 또는 줄무늬가 보이는 경우
- 스캔한 이미지가 어두운 경우
- TMA 가 작동하지 않는 경우

- 스캔 대화 상자에서 슬라이드 또는 음화를 선택한 후 TMA 에 빛이 보이지 않거나 희미한 빛만 보이는 경우

HP 이미지 스캐닝 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되지 않은 경우(Windows)

투명 용지 어댑터(TMA)를 사용하여 슬라이드와 음화를 스캔하려면 HP 이미지 스캐닝 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어야 합니다. 컴퓨터 바탕 화면에 HP 솔루션 센터 아이콘이 표시되지 않은 경우 **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 가리키고 **HP**를 가리킨 다음 **HP 솔루션 센터**를 찾습니다. HP 이미지 스캐닝 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되지 않은 경우 스캐너와 함께 제공되는 설치 및 지원 설명서의 소프트웨어 설치 지침에 따라 HP 이미지 스캐닝 소프트웨어를 설치합니다.

HP 이미지 스캐닝 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되지 않은 경우(Mac)

투명 용지 어댑터(TMA)를 사용하여 슬라이드와 음화를 스캔하려면 HP 이미지 스캐닝 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어야 합니다. 도크에 HP 장치 관리자 아이콘이 없는 경우 **Applications**를 누른 다음 **HP 장치 관리자** 또는 **HP Photosmart Studio**를 찾습니다. HP 이미지 스캐닝 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되지 않은 경우 스캐너와 함께 제공되는 설치 및 지원 설명서의 소프트웨어 설치 지침에 따라 HP 이미지 스캐닝 소프트웨어를 설치합니다.

색상이 올바르지 않거나 이미지가 너무 밝거나 어두운 경우

- 슬라이드나 음화 각각에 대해 설정되어 있지 않고 전체 영역에 대해 노출이 설정되어 있을 수 있습니다. 선택 영역 주위의 핸들을 선택하고 스캔할 이미지 영역이 보일 때까지 끕니다.
- TMA를 사용하여 음화 프레임을 최대 개수 이하로 스캔하는 경우 음광 가리개를 사용하여 음화 홀더의 남아 있는 영역을 덮어야 합니다. 이렇게 하면 빛이 스캔으로 새어 들어가지 못하게 합니다.

스캔한 이미지에 점 또는 줄무늬가 보이는 경우

- 원본 슬라이드 또는 음화가 손상되었거나 이물질이 묻지 않았는지 확인합니다.
- 부드러운 마른 천으로 TMA를 닦습니다. 필요한 경우 천에 순한 유리 세정액을 약간 뿌려서 닦습니다. 유리가 완전히 마른 후에 다른 이미지를 스캔합니다.

스캔한 이미지가 어두운 경우

- 스캔 또는 적용을 누르기 전에 TMA 등이 켜져 있는지 확인하십시오.
- TMA 광원의 전구가 깨졌을 수 있습니다. 전구가 깨진 경우 서비스를 받아야 합니다.
- 선택 영역에 문제가 있을 수 있습니다. 사진을 포함하지만 테두리가 없는 영역을 선택합니다.

TMA 가 작동하지 않는 경우

부속품 케이블 연결 상태에 문제가 있을 수 있습니다. 부속품 케이블이 스캐너 뒤에 있는 TMA 포트에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.

스캔 대화 상자에서 슬라이드 또는 음화를 선택한 후 TMA 에 빛이 보이지 않거나 희미한 빛만 보이는 경우

한 단계가 끝날 때마다 스캔을 시작하여 스캐너가 작동하는지 확인합니다. 문제가 계속되면 다음 단계로 넘어가십시오.

1. TMA 가 스캐너에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. HP 스캐닝 소프트웨어가 TMA 를 사용하도록 설정되었는지 확인합니다.
 - Windows 사용자: 투명 용지 어댑터(TMA)를 사용하여 음화 스캔 또는 그림 아래에서 TMA 를 사용하여 35mm 슬라이드 등의 양화 스캔이 선택되었는지 확인합니다.
 - Macintosh 사용자: 소스 메뉴에서 TMA 의 슬라이드 또는 TMA 의 음화가 선택되었는지 확인하십시오.
3. TMA 의 전구가 작동하지 않을 수 있습니다. 필름 스캔을 시작하고 조명을 확인합니다. 전구가 깨진 경우 서비스를 받아야 합니다.
4. TMA 는 예열하는 데 3분 정도 걸립니다.

자동 문서 공급기(ADF) 문제

이 단원에서는 ADF 에서 스캔하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보를 제공합니다.

- 용지 걸림, 비뚤어짐, 잘못된 용지 공급 또는 여러 장의 용지가 들어가는 경우
- ADF 의 용지가 공급되지 않는 경우
- 스캔한 이미지의 하단이 잘리는 경우
- 스캔한 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우
- ADF 에 넣은 용지가 반복적으로 걸리는 경우
- ADF 에서 용지 걸림 제거
- 용지 공급 롤러 어셈블리 교체

용지 걸림, 비뚤어짐, 잘못된 용지 공급 또는 여러 장의 용지가 들어가는 경우

- 스캔할 페이지가 자동 문서 공급기로 공급될 때 비뚤어진 것 같이 보이면 소프트웨어에서 결과로 나타난 스캔된 이미지를 확인하여 비뚤어져 있지 않은지 확인합니다.
- 페이지가 올바르게 놓이지 않았을 수도 있습니다. 페이지를 바르게 정돈하고 용지 조정대를 조정하여 문서를 중앙으로 정렬합니다.
- ADF 입력 용지함 또는 출력 용지함에 최대 수 이상의 용지가 들어 있습니다. 입력 용지함에 있는 용지 수를 줄이고 출력 용지함에 있는 용지를 제거합니다.
- ADF 를 청소하여 용지가 제대로 공급되도록 합니다. ADF 청소에 대한 자세한 내용은 자동 문서 공급기(ADF) 청소 및 관리를 참조하십시오. 웹사이트

트에서 청소 방법을 검색할 수도 있습니다. www.hp.com 으로 이동하여 "ADF 청소 및 관리" 및 "청소용 천"을 검색하십시오.

이 방법이 도움이 되지 않는 경우 ADF 롤러 교체 키트를 설치하십시오. ADF 롤러 교체 키트에는 롤러 장치, 착탈 가능한 패드 및 패드 교체용 나사가 들어 있습니다. 자세한 내용은 [용지 공급 롤러 어셈블리 교체](#)를 참조하십시오.

- ADF 덮개 위에 있는 모든 개체를 제거합니다.
- ADF 덮개가 완전히 닫혔는지 확인합니다.

ADF의 용지가 공급되지 않는 경우

- ADF 덮개가 제대로 닫혀 있지 않았을 수도 있습니다. ADF 덮개를 연 다음 단단히 눌러 다시 닫습니다.
- ADF 하드웨어 문제일 수도 있습니다. 다음 방법을 이용해 ADF를 테스트하십시오.
 - 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 분리합니다. 전원 케이블은 전원에 계속 연결되어 있어야 합니다.
 - 부속품 케이블이 스캐너의 부속품 포트에 연결되고 ADF에 종이가 두 장 이상 있는지 확인합니다.
 - 전원 케이블을 스캐너에 다시 연결한 다음 스캐너를 켭니다.
 - ADF를 통해 다른 용지를 스캔해보십시오.

ADF에서 용지가 공급되지 않는 경우 HP 고객센터지원센터에 문의하십시오.

스캔한 이미지의 하단이 잘리는 경우

ADF는 최대 355.6mm(14인치)까지의 용지를 처리할 수 있습니다. 항목이 긴 경우에는 스캐너 유리를 사용하여 여러 부분으로 나누어 스캔하십시오.

스캔한 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우

한 단계가 끝날 때마다 다른 스캔을 시도하여 줄무늬나 굵은 자국이 여전히 나타나는지 확인합니다. 여전히 문제가 있는 경우 다음 단계를 수행해보십시오.

1. 원본이 깨끗하고 구겨져 있지 않은지 확인합니다.
2. 스캐너 유리를 닦습니다. 자세한 내용은 [스캐너 유리 청소](#)를 참조하십시오.
3. 청소용 천을 사용하여 ADF를 청소합니다. 자세한 내용은 [청소용 천을 사용하여 ADF 청소](#)를 참조하십시오.
4. 용지 공급 롤러 어셈블리를 직접 청소합니다. 자세한 내용은 [용지 공급 롤러 어셈블리 직접 청소](#)를 참조하십시오.
5. ADF 창을 청소합니다. 자세한 내용은 [ADF 창 청소](#)를 참조하십시오.

ADF에 넣은 용지가 반복적으로 걸리는 경우

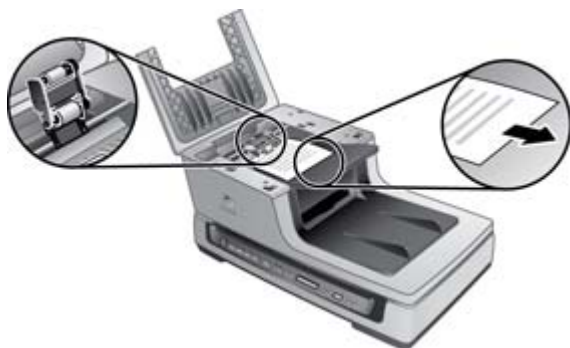
- 항목이 ADF에 대한 지침에 맞지 않기 때문일 수 있습니다. 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)를 사용한 스캔](#)을 참조하십시오.
- 원본 위에 제거해야 하는 스테이플이나 셀프 접착지 등이 있을 수 있습니다.

ADF 에서 용지 걸림 제거

ADF 에 용지 걸림이 발생하면 스캐너 LCD 패널을 확인합니다. LCD 패널에 용지 걸림이 발생한 위치가 표시됩니다.

용지 경로의 앞 부분에서 걸린 용지 제거

1. ADF 입력 용지함에 있는 모든 페이지를 제거합니다. ADF 에서 입력 용지함을 제거합니다.
2. ADF 덮개를 올립니다.
3. 용지 공급 롤러 어셈블리의 왼쪽에 있는 커다란 초록색 탭을 들어 올리고 걸린 페이지를 조심스럽게 빼냅니다.



4. 용지 공급 롤러 어셈블리를 수평 상태로 내린 다음 ADF 덮개를 닫습니다. 딸깍하는 소리가 날 때까지 완전히 눌러 닫습니다.



5. ADF 에서 입력 용지함을 넣습니다. 스캔되지 않은 페이지를 ADF 입력 용지함에 다시 넣습니다.



6. 스캔을 다시 시작합니다.

용지 경로의 끝 부분에서 걸린 용지 제거

1. ADF 입력 용지함에 있는 모든 페이지를 제거합니다.
2. ADF 에서 걸린 용지를, 페이지가 ADF 로 공급되는 반대 방향으로 조심스럽게 당겨 빼냅니다.



3. 여전히 걸린 용지를 빼낼 수 없다면 ADF 덮개를 완전히 열리도록 들어 올리고 덮개 아래에 있는 롤러에서 걸린 페이지를 느슨하게 하여 ADF 에서 페이지를 조심스럽게 당겨 빼냅니다.



4. ADF 덮개를 닫습니다. 딸각하는 소리가 날 때까지 양쪽을 완전히 누릅니다.
5. 스캔되지 않은 페이지를 다시 쌓아 ADF 에 다시 놓습니다.



6. 스캔을 다시 시작합니다.

ADF 안에서 용지 걸림 제거

1. ADF 입력 용지함에 있는 모든 페이지를 제거합니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.



3. ADF의 아래쪽에서 ADF 액세스 도어를 찾습니다.
4. 도어에서 탭을 누른 다음 ADF에서 분리될 때까지 도어를 안쪽으로 당깁니다.



5. ADF 안에 있는 모든 용지를 제거합니다.
6. 도어를 ADF의 비어 있는 부분 위에 놓고 두 면이 모두 딸깍하는 소리가 날 때까지 도어를 눌러 ADF 액세스 도어를 교체합니다.
7. 스캐너 덮개를 닫습니다.

8. 스캔되지 않은 페이지를 ADF 입력 용지함에 다시 넣습니다.
9. 스캔을 다시 시작합니다.

용지 공급 롤러 어셈블리 교체

ADF 덮개 아래에서 용지 공급 롤러 어셈블리를 찾을 수 있습니다.



100,000 회의 스캔 작업마다 용지 공급 롤러 어셈블리를 교체하는 것이 좋습니다. HP 단추 설정 유틸리티를 사용하여 ADF 스캔 횟수를 확인합니다. 자세한 내용은 [일반 정보 탭](#)을 참조하십시오.

자주 ADF 에 용지가 걸리거나 용지가 잘못 공급되는 경우 용지 공급 롤러 어셈블리를 교체합니다. ADF 롤러 교체 키트를 구하려면 www.hp.com 을 참조하십시오.

HP 지원 문의

지원 문의에 대한 자세한 내용은 스캐너와 함께 제공되는 설치 및 지원 설명서를 참조하십시오.

A 스캐너 오류 메시지

특정한 오류 상태의 경우 스캐너 LCD 패널에 오류 메시지가 표시됩니다. 오류 메시지에 대체하는 방법은 다음의 해당 항목을 참조하십시오.

- 오류 01
- 오류 02
- 오류 03
- 오류 04
- 오류 05
- 오류 06
- 오류 07
- 오류 08
- 오류 09
- 오류 10
- 오류 16
- 오류 17
- 오류 19

오류 01

[절전] 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켜니다. 메시지가 계속 표시되면 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 [HP 지원 문의](#)를 참조하십시오.

오류 02

[절전] 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켜니다. 메시지가 계속 표시되면 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 [HP 지원 문의](#)를 참조하십시오.

오류 03

[절전] 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켜니다. 메시지가 계속 표시되면 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 [HP 지원 문의](#)를 참조하십시오.

오류 04

다음 절차에 따라 오류를 해결하십시오.

1. 스캐너와 컴퓨터 사이의 **USB** 연결을 확인합니다. 자세한 내용은 [케이블 확인](#)을 참조하십시오.
2. 스캐너가 호스트에 제대로 설정되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치해보십시오. 자세한 내용은 스캐너와 함께 제공되는 설치 및 지원 설명서를 참조하십시오.
3. 문제가 계속 발생하면 **HP** 고객응답지원센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 [HP 지원 문의](#)를 참조하십시오.

오류 05

[절전] 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켭니다. 메시지가 계속 표시되면 **HP** 고객응답지원센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 **HP 지원 문의**를 참조하십시오.

오류 06

스캐너 램프가 켜져 있는지 확인하십시오. 램프가 켜져 있지 않으면 **HP** 고객응답지원센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 **HP 지원 문의**를 참조하십시오.

오류 07

[절전] 단추를 눌러 스캐너의 전원을 끈 다음 전면 패널 단추 중 하나를 눌러 스캐너를 다시 켭니다. 메시지가 계속 표시되면 **HP** 고객응답지원센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 **HP 지원 문의**를 참조하십시오.

오류 08

다음 절차에 따라 오류를 해결하십시오.

1. ADF에 걸린 모든 용지를 제거합니다. 자세한 내용은 **ADF에서 용지 걸림 제거**를 참조하십시오.
2. 스캔을 다시 수행해보십시오.
3. 문제가 계속 발생하면 **자동 문서 공급기(ADF) 청소 및 관리**를 참조하십시오.

오류 09

다음 절차에 따라 오류를 해결하십시오.

1. 스캔에 사용하고 있는 프로그램을 닫습니다.
2. 스캐너에서 전원 케이블을 분리합니다.
3. 스캐너 케이블을 확인하여 스캐너에 제대로 연결되었는지 확인하십시오.
4. 전원 케이블을 다시 연결하고 스캔을 수행해보십시오. 문제가 계속 발생하면 **HP** 고객응답지원센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 **HP 지원 문의**를 참조하십시오.

오류 10

ADF 덮개를 닫습니다.

오류 16

1. ADF 입력 용지함에 있는 모든 페이지를 제거합니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.



3. ADF의 아래쪽에서 ADF 액세스 도어를 찾습니다.
4. 도어에서 탭을 누른 다음 ADF에서 분리될 때까지 도어를 안쪽으로 당깁니다.



5. ADF 안에 있는 모든 용지를 제거합니다.
6. 도어를 ADF의 비어 있는 부분 위에 놓고 두 면이 모두 딸깍하는 소리가 날 때까지 도어를 눌러 ADF 액세스 도어를 교체합니다.
7. 스캐너 덮개를 닫고 스캔을 수행해보십시오.

오류 17

다음 절차에 따라 오류를 해결하십시오.

1. 스캔에 사용하고 있는 프로그램을 닫습니다.
2. 스캐너에서 전원 케이블을 분리합니다.
3. 스캐너 케이블을 확인하여 스캐너에 제대로 연결되었는지 확인하십시오.
4. 전원 케이블을 다시 연결하고 스캔을 수행해보십시오. 문제가 계속 발생하면 **HP** 고객센터지원센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 **HP 지원 문의**를 참조하십시오.

오류 19

다음 절차에 따라 오류를 해결하십시오.

1. 스캔에 사용하고 있는 프로그램을 닫습니다.
2. 스캐너에서 전원 케이블을 분리합니다.
3. 스캐너 케이블을 확인하여 스캐너에 제대로 연결되었는지 확인하십시오.
4. 전원 케이블을 다시 연결하고 스캔을 수행해보십시오. 문제가 계속 발생하면 **HP** 고객센터지원센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 **HP 지원 문의**를 참조하십시오.

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____